



# **MERCHANT TERMS AND CONDITIONS**

## Contents

INTRODUCTION .....	2
1. DEFINITIONS .....	3
2. PAYMENT SERVICES .....	8
3. MERCHANT OBLIGATIONS .....	9
4. MERCHANT WEBSITE .....	14
5. SC OBLIGATIONS.....	16
6. FEES .....	17
7. COUPON TERMS AND CONDITIONS .....	17
8. MOBILE TERMS AND CONDITIONS .....	18
9. CHARGEBACKS .....	18
10. PROHIBITED TRANSACTIONS .....	21
11. PCI-DSS COMPLAINE .....	22
12. DURATION .....	22
13. SURVIVAL.....	22
14. NOTICES.....	22
15. CONFIDENTIALITY .....	23
16. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS .....	23
17. USAGE OF THE SYSTEM & SOFTWARE .....	24
18. LIABILITY .....	26
19. FORCE MAJEURE .....	26
20. TERMINATION .....	27
21. LIMITATION OF LIABILITY .....	28
22. ASSIGNMENT.....	30
23. WAIVER AND SERVERABILITY .....	30
24. ENTIRE AGREEMENT .....	31
25. GOVERNING LAW .....	31
26. CONTACT INFORMATION.....	31

## INTRODUCTION

- WHEREAS SkipCash owns the Payment App "SkipCash", and all other applications and technical means related to it, through which it provides the Services.
- WHEREAS the Merchant is interested in using SkipCash App, to receive payments against the delivery of good and services to Cardholders pursuant to the Terms and Conditions.
- And WHEREAS, in consideration of the mutual covenants and promises made by the Parties hereto pursuant to these terms and conditions, the Merchant desires to enroll with SkipCash for accepting payments via SkipCash App.
- WHEREAS The Merchant will be served by SkipCash in accordance with the terms set forth herein and should there be any change in these terms, SkipCash will notify the Merchant accordingly.
- SkipCash, has contracted with the Bank to provide the Merchant with the ability to accept electronic commerce transactions in accordance with the operating regulations of the International Payment Card Associations schemes, in accordance with the terms and conditions of this Agreement and the Agreement the Bank signed with SkipCash.
- The parties shall have no obligations or duties other than those expressly set forth in this Agreement and no implied duties or obligations shall be read into this agreement against either party.
- This Agreement shall be binding upon and inure to the benefit of each party and its permitted successors and assigns. No other persons shall have any rights under this agreement.
- It is understood and agreed that this Agreement shall neither constitute nor create any agency, partnership, or other similar arrangement between the Parties and neither Party shall have authority to make any commitment, representation, or warranty whatsoever for and on behalf of the other Party.

## 1. DEFINITIONS

The terms used in this Agreement shall have the following meaning:

**3D Secure:** The “Three-Domain Secure” protocol developed by Visa International Inc. (Visa) as “Verified by Visa” and “MasterCard SecureCode” developed by MasterCard International Inc. (MasterCard), including successive versions thereof and any amendments thereto, is designed to make online shopping transactions safer by authenticating a cardholder’s identity at the time of purchase;

**Authorization:** Means an affirmative response to an Authorization Request, that a Transaction is within the Cardholder’s available credit limit and/or that the Cardholder has not yet reported the Card lost or stolen;

**Authorized Person:** Means an employee(s) of the Merchant authorized to access any software relating to the Payment Gateway for acceptance of Electronic Commerce Transactions;

**AVS:** The “Address Verification Service”, is a VisaNet service through which a Merchant can verify a cardholder’s billing address before completing an e-Commerce transaction;

**Bank:** Qatar National Bank (Q.P.S.C.), a financial institution incorporated and licensed in the Qatar and is a licensee of a Card Association, and that will provide acquiring services for Merchants to enable such Merchants to accept Cards as a payment for merchandise sold and/or leased and/or services provided to Cardholders utilizing services of which is engaged in e-Commerce business and performs services, including but not limited to Merchant solicitation, underwriting, risk mitigation, gateway services and client relations as required to mitigate and lessen the potential of losses associated with Transaction processing;

**Business Day:** Means any day other than Friday and Saturday and/or any day on which banking institutions in the Qatar are authorized by law or by regulatory order to be closed;

**Card(s) or e-Wallet(s):** Means cards or e-Wallet issued by Visa or MasterCard or any Card Association the Bank holds it acquiring license;

**Card Association(s)/Schemes:** Means a worldwide incorporated body regulating and processing specific brands of Cards, namely: VISA, VISA International Inc. and MC, MasterCard Inc., or comparable bodies which provide Cards;

**Cardholder:** Means a holder of a valid Card issued by a financial institution being a member of one or more of the Card Associations;

**Card Issuer:** Means a financial institution authorized to issue credit, debit, pre-paid or charge cards to Cardholders.

**Card Associations Rules:** Means the Card Associations by-laws, operating rules and regulations. Also, guidelines, policy statements or threshold requirements of such parties.

**Card Present:** Means when the Cardholder and the Cardholder's Card is present at the point of sale.

**Card Not Present:** Means when neither the Cardholder nor the Cardholder's Card is present at the point of sale, e.g. eCommerce (Internet) orders or Recurring Order Transactions.

**Chargeback:** Means any debit of Bank by the Card Associations or, by a Card issuer, in accordance with the Card Association's dispute rules and regulations.

**Confidential Information:** Means all business and financial information and other proprietary information or data disclosed to one party by the other or incorporated in materials or products provided to one party by the other and marked or indicated to be confidential. Confidential Information also means all Cards information and Cardholders information and transaction history collected by any party for the purpose of providing the Services.

**CVV2:** The “Card verification value2” is a unique 3-digit check value printed on the back of the VISA, MasterCard branded credit and debit cards. The CVV is a combination of features for the purpose of establishing the owner's identity and minimizing the risk of fraud.

**Disputed Transaction:** A transaction disputed by the Cardholder, either to SC, the Card Issuer or the acquiring Bank.

**Electronic Commerce Transaction:** Means a transaction between the Merchant and the Cardholder in which a Card is used for payment of goods or services over the internet or via other authorized means, or a refund or any other permitted transaction which is evidenced by a Sales Record.

**Example Code:** Means un-compiled software code or code fragments illustrating the use of the systems provided to the Merchant;

**Fees:** Any charges to the Merchant for the services provided by SC as agreed on between SC and the Merchant;

**Fines:** Any amount imposed on SC for excessive chargebacks or breach of Card Association rules by the acquiring Bank or a Card Association as a result of the Merchant activities;

**Gateway:** Means a PCI DSS certified platform, approved by a PCI accredited company that facilitates the transfer of information between a payment portal (such as a website or mobile phone) and the Bank;

**Mark:** Means a Card Association name, logo, emblem, trademark, or service mark.

**Maximum Total Limit:** Means the total value of online payments received by a Merchant for a specified period. This limit can be defined by the Card Association or by SC and the Bank.

**Merchant Account:** Means an account with a Bank that allows a Merchant to accept e-Commerce payment;

**Monthly Service Charge:** Means the amount payable by the Merchant to either the SC or the acquiring Bank on predefined basis;

**Payment Link:** Payment links are links generated by a Merchant, sent to a Cardholder with a fixed amount based on prior agreement between the Cardholder and Merchant. The Cardholder can pay the Merchant for their services via SkipCash payment gateway by means of the payment link;

**PCI DSS:** Payment Cards Industry Data Security Standards are a set of comprehensive requirements for enhancing payment account data security developed by the major Card Association;

**Recurring Electronic Commerce Transaction:** Means a repetitive periodic Electronic Commerce Transaction agreed in advance between the Merchant and Cardholder;

**Refund:** Means a full or partial refund to the Cardholder of an amount originally charged to the Cardholder by the Merchant.

**Sales Record:** Means an electronic record of an Electronic Commerce Transaction containing full information of the authorized Electronic Commerce Transaction.

**Security Code:** Means any security measures existing from time to time for verification of the identity of the Cardholder including CVV2, AVS and 3DSecure.

**Settlement:** Means the payment of the amount owed to the Merchant, with respects to transactions validly processed for the Merchant, minus amount for Refunds, Chargebacks, Fees or Fines.

**Settlement Period:** Time period after which the SC pays the Merchant the net value of the transactions processed on the Merchant website after deducting the applicable fees in accordance with the agreement and according to the Card Associations regulations; Means the amount payable by the Merchant to the SC, at the Merchant account setup as specified in the agreement.

**System:** Means the service developed and provided by the SC to facilitate the receipt of transaction data from the Merchant, the transmission of that data to the acquiring Bank and the ability of the Merchant to view the results of these actions.

**Tax:** Refers to any value added, purchase or sales tax or any other liability for tax or duties when applicable as per the governing law.

**Termination Date:** Means the date on which the agreement between the SC and the Merchant is terminated.

**Setup Fee:** Means the fee that is required to be paid for initial setup of SC services to the Merchant.

**Transaction:** Means the acceptance of a Card or information embossed on the Card or used for an e-Wallet, for the payment of merchandise sold and/or leased and/or services provided to Cardholder by a Merchant. The term Transaction also includes credits, errors, returns and adjustments

**MDR:** Means the “Merchant Discount Rate” charge for each card transaction by us performed at your establishment, as agreed with you.

**MID:** Means Merchant Identification.

**Minimum Levels of Turnover:** Means the minimum cards transactions volume to be achieved and guaranteed by you.

**Outlet:** Means the physical location where a new MID is created enabling a Merchant to process Credit Card Transactions electronically or manually.

**Transaction Fee:** The fixed amount payable by the Merchant for each transaction processed on his behalf by the SC and the acquiring Bank. The transaction fee is defined in the agreement.



## 2. PAYMENT SERVICES

2.1. SC will maintain an online payment gateway system (“the System”) which may be used for the purpose of receiving and managing payments for goods and services.

2.2. For the duration of the Agreement, SC will permit customers of the Merchant to submit an Electronic Commerce Transactions, via the Merchant’s QR virtual POS to the System.

2.3. SC will provide sufficient security within the System in order to protect both Cardholder and Merchant private data.

2.4. The Bank and/or SC shall be solely responsible for paying the remittance to the Merchant for Payment of successful transactions and Settlement. The Bank and/or SC accepts no liability to the Merchant for any losses, damages, costs, or expense arising out of any failure to pay a remittance to the Merchant on the relevant due date, due to and not limited to bank holidays, national holidays/events, natural disasters, force majeure, etc.

2.5. The Bank and/or SC reserves the right at any time to refuse or stop processing the transactions of any Merchant if the Bank and/or SC finds or believes that such transactions pose unacceptable risk or are forbidden transactions. Depending on cases, SC may discuss the problem that originated the unacceptable risk with the Merchant, it being understood that the decision to refuse or stop processing said transactions belongs to the Bank and/or SC at their sole discretion without any liability towards the Merchant, whatsoever.

2.6. SC will perform funds settlement with merchant within 10 working days, from the date of transactions, on the basis of funds received from Payment association and QNB.

### 3. MERCHANT OBLIGATIONS

3.1. The Merchant warrants that it is duly incorporated, organized and/or established and is validly existing under the laws of the jurisdiction of its incorporation, organization or establishment as the case may be.

3.2. The Merchant warrants that it has all requisite corporate power and authority to enter into this Agreement and to carry out the transactions contemplated hereby.

3.3. The Merchant warrants that it possesses all requisite certificates, authorizations, permits and licenses for the performance of its obligations hereunder.

3.4. The Merchant shall maintain all applicable licenses, consents and permissions necessary to perform its obligations under this Agreement.

3.5. The Merchant shall comply with all SC's instructions and requirements that it may receive in relation to, or in connection with, this Agreement.

3.6. The Merchant acknowledges and understands the importance of compliance with the Card Association's security requirements, such as but not limited to those relating to transaction information, storage, disclosure and Fraud prevention. Ultimately, the Merchant must continue to meet all Card acceptance requirements applicable to the Merchant in the Card Association's operating regulations.

3.7. The Merchant shall provide at the time of applying for the service and whenever required during the duration of this Agreement, valid and genuine required information and documentation.

3.8. The Merchant shall supply to SC any necessary information required by the System to operate payment services for the Merchant.

3.9. The Merchant shall honor all applicable Cards authorized to be used on the payment gateway presented as a means of payment for Electronic Commerce Transactions by accepting these cards and, where relevant, by supplying goods, services or other facilities on the same terms (including price) as they are supplied for cash.

3.10. The Merchant shall not specify any minimum Electronic Commerce Transaction amount for acceptance of Cards.

3.11. The Merchant shall include for a single Authorization all items of goods and services purchased in a single sale in one total amount even in cases when the single sales transaction includes more than one item.

3.12. The Merchant shall maintain a compliant business and perform necessary controls on its clients' transactions to detect and prevent any illegal activities and at a minimum must comply with the below requirements: a. do not knowingly submit any Transaction that is illegal; b. submit valid Transactions, in order to ensure that the SC can submit to the Bank records of valid Transactions submitted by a Merchant; c. do not accept Cards for the purchase of illegal goods or services, including but not limited to those determined by Card Association and as stated in SC's guidelines from time to time; d. do not in any way incorrectly identify the relevant good or service sold or in any way attempt to mislead the SC, the Bank or the Card Association as regards the subject matter of each Transaction; and e. do not deposit a transaction receipt that does not result from an act between the Cardholder and the Merchant; f. do not engage in any conduct that could injure or could create a risk of injury to the SC, the Bank or the Card Association, including injury to reputation, or that could adversely affect the integrity of the interchange system, to any Confidential Information as defined in this agreement and by the Card Association or both.

3.13. The Merchant shall inform the SC in writing prior making any changes in ownership structure, authorized signatories, address, entity registered name or "doing business as" DBA name.

3.14. The Merchant shall only offer for sale items that are within their category of Merchant that was approved and assigned by the SC. If any Merchant subsequently requires offering for sale goods and/or services outside of the agreed Merchant type, he must notify the SC in writing at

least 2 weeks prior to offering these products/services to customers so as to initiate the approval process for the different type of goods and/or services.

3.15. The Merchant shall inform the SC in timely manner (within 3 working days or subsequently updated timeline) of any significant incidents such as, payment defaults, legal action, legal fines or any conduct that may injure or may create a risk of injury to the respective the Bank and/or the SC and/or the Card Association, including injury to reputation, or that may adversely affect the integrity of the Bank and/or the SC and/or the Card Association core payment systems, information, or both.

3.16. The Merchant shall notify the SC in writing of any dispute with the Cardholder within 48 working hours of the dispute date.

3.17. The Merchant agrees to receive information from the SC regarding its Services.

3.18. If required, the Merchant warrants that it will comply with all PCI DSS obligations and or requirements and other fraud protection policies as may be approved or required by the Card Association from time to time and shall provide the SC with immediate notification of any breach or failure to comply therewith.

3.19. The Merchant shall promptly supply the Bank and/or the SC and/or the Card Association with any information and documentation upon request and in the relevant format as specified.

3.20. The Merchant authorizes the Bank and the SC and the Card Association to contact him and conduct an onsite or offsite investigation of the Merchant at any time whether at the time or after this Agreement is signed, to investigate the Merchant's compliance with Card Association's Rules and/or SC requirements. The Merchant must fully cooperate with the investigation until completed and take necessary remedial actions as requested, when and as required.

3.21. The Merchant acknowledges and accepts that the Bank and SC reserve the right to review the performance of the Merchant at any time. In the event that the Merchant has not been fully compliant with terms of this Agreement or due to changes in the Merchant's risk profile, Bank

and/or the SC has the right either to take any appropriate remedial action such as but not limited to: close the account of the designated Merchant or change the settlement period.

3.22. The Merchant acknowledges and accepts that the Merchant shall transmit to SC all the information it needs to perform its services under this Agreement, the minimum documents being the completed application form and those documents specified in the application form. SC or the Bank may request additional documents related to the Merchant at any time and reserves the right to accept or refuse any Application.

3.23. The Merchant shall keep copies of all the Merchant's books, sales records, and other required papers relating to transactions as applicable, for the period of time and manner as required by applicable laws and regulations, but in no event for less than 3 years from the date of the Electronic Commerce Transaction, regardless of the expiry or early termination of this Agreement.

3.24. The Merchant shall not request or use any Card or Cardholder information for any purpose that it believes, knows or should have known to be fraudulent or in violation of privacy policies, procedures or guidelines communicated by SC, data protection standards and laws and any applicable rules and regulations.

3.25. The Merchant shall not sell, purchase, provide, or exchange any Card or Cardholder information in any form to any third party other than passing this information in the appropriate manner to the SC or the Bank or any authorized persons, or pursuant to an official court order or upon a valid law enforcement agency request. If required, the Merchant shall record and keep this information in a secured manner to prevent unauthorized access to or unauthorized disclosure of this confidential information. The Merchant shall destroy this information, in an appropriate manner and within the legally required period.

3.26. The Merchant shall not add any tax or surcharges to Electronic Commerce Transactions unless the applicable law requires that the Merchant impose a surcharge. Any surcharge amount as required by the applicable law, must be included in the Electronic Commerce Transaction amount and may be not be collected separately.

3.27. The Merchant shall not use any Transaction data for any other purpose except for determining whether or not the Merchant should accept Cards in connection with a current sale of goods or services.

3.28. The Merchant shall not make any cash refund to a Cardholder who has made a purchase with a Card. All credits will be issued to the same Card used for such purchase.

3.29. Any refunds performed by the Merchant using the Merchant Portal/app provided by SkipCash after discussing and agreeing with the Customer regarding any dispute shall be the sole responsibility of the Merchant. SkipCash will not be responsible for any future claims raised by the Merchant or Customers regarding these transactions.

3.30. The Merchant shall comply with all applicable laws, rules, regulations, ordinances, and instructions including but not limited to the Anti money laundering regulations in the jurisdictions where the Merchant is located and operates. The Merchant shall comply with all rules and procedures governing this Agreement, and any other procedure or guidelines which may be supplied by the SC from time to time. The Merchant shall comply with all applicable Card Association operating regulations, instructions, manuals and guidelines. The SC may issue amendments in connection with these laws, rules, regulations, ordinances, instructions and the Card Association's operating regulations, instructions, manuals and guidelines. Such amendments shall become an integral part of this Agreement when communicated appropriately and the Merchant undertakes to comply with such amendments as the earlier of it becomes aware of it or being notified of such amendments.

3.31. The Bank and or the SC will immediately terminate this Agreement in the event the Merchant becomes a resident or commences to do business in any prohibited country or is listed on or becomes owned or controlled by a prohibited country, entity or individual.

## 4. MERCHANT WEBSITE

4.1 The Merchant shall maintain a compliant website that fulfils at a minimum the following requirements:

- a) Display the appropriate SC and relevant payment association Owned Marks in correct color to indicate which Cards are accepted for payment on their Websites. The Marks should be displayed in accordance with the Payment association International Operating regulations;
- b) complete description of the goods or services offered for sale by that Merchant on its website;
- c) a return/refund policy's terms and conditions must be specified by the Merchant;
- d) service contact, including electronic mail address or telephone number;
- e) address of the permanent establishment within Qatar;
- f) transaction currency in which the purchase will be made in;
- g) any export restrictions, if applicable; a delivery policy's terms and conditions must be specified and accepted by SC;
- h) disclosure of the country in which the Merchant outlet is located at the time of presenting payment options to the Cardholder;
- i) a consumer's data privacy policy's terms and conditions must be specified and accepted by SC;
- j) security capabilities and policy for transmission of payment card details. Merchant shall fulfil the PCI DSS requirements on card security when required by SC;
- k) Merchant name displayed on the Website matches the Merchant description.

4.2. In the event that the Cardholder is carrying out the Electronic Commerce Transaction on the Merchant's website, the Merchant shall ensure that the Cardholder enters the following information for each Electronic Commerce Transaction made:

- a) The Cardholder Name;
- b) The full Card number;
- c) The date of expiry of the Card;
- d) CVV/CVC codes - except for Recurring Electronic Commerce Transactions;

- e) The billing address of the Cardholder;
- f) The shipping address to which purchased goods are sent and/or purchased services are received.

4.3. The Merchant shall not request any information from the Cardholder other than the information required to complete the purchase in accordance with Card Associations rules and SC requirements.

4.4. The Merchant shall display the relevant Payment association brand Mark, authenticating it as a secured merchant" as specified by the Bank and/or the SC to inform Cardholders that they are transacting at a recognized and secure website.

4.5. The SC may require any changes to the Merchant website or otherwise that it deems necessary or appropriate to ensure that the Merchant remains in compliance with the Card Association standards governing the use of the Marks.

4.6. The Merchant acknowledges and agrees: a. that the Card Association is the sole and exclusive owner of the Marks; b. not to contest the ownership of the Marks for any reason; and c. the Card Association may at any time, immediately and without advance notice, prohibit the Merchant from using any of the Marks for any reason.



## 5. SC OBLIGATIONS

5.1. SC has been duly incorporated and validly exists under the laws of the jurisdiction of its incorporation.

5.2. SC will, in executing the Payment Services, comply with all relevant laws and regulations.

5.3. SC will, in executing the Payment Services, comply with all relevant partner Banks and/or relevant Card Association requirements.

5.4. SC will, in executing the Payment Services, comply with PCI DSS standards.

5.5 SC warrants that the use of the System by the Merchant will not render the latter or the Bank to have violated any laws and regulations or infringe any rights of third person.

5.6. SC will pay to the Merchant the amount(s) of all Transactions effected and presented in accordance with the terms of this Agreement and cleared with the Cards Association, after deducting all charges and fees due to the Bank and SC as set out under this Agreement and amount related to chargebacks, fines and penalties imposed by the Card.

5.7. SC shall keep in confidence the information and documents supplied by the Merchant to the former pursuant to this Agreement.

## 6. FEES

6.1. SC will begin charging fees as set out in the agreement from the day of notification to the Merchant that their account has been approved and is ready to be enabled to process transactions from live credit and debit cards. The Merchant acknowledges, agrees and authorizes SC to settle the fee amount from the settlement amount, payable to Merchant against all successful transactions conducted by Merchant through SC. The Merchant further acknowledges and agrees that only the first transaction for paying the Verification Fee would be 3D secure protected and any further transactions on their card for collection of fees as mentioned above would not be 3D secure protected. The Merchant waives their right to dispute any such charge towards fees as above to their card by SC and agrees to keep SC fully indemnified from and against any such disputes.

6.2. The Merchant acknowledges, agrees and authorizes the SC to recover the Fees by deducting the amount from the Merchant settlement against the transactions conducted through SC.

6.3. SC may, from time to time, amend the Fees detailed the agreement. The Merchant will be notified of any changes to Fees by email to the designated Merchant contact.

6.4 All fees and charges are exclusive of VAT and other taxes/ levies applicable, if any. Merchant shall bear and be responsible and liable for the payment of all relevant taxes, duties, levies, access, surcharge, or any other charges made by its customer under this Agreement.

## 7. COUPON TERMS AND CONDITIONS

7.1. The provided coupons in Merchant Agreement can be redeemed by SkipCash Customers against the purchase of Goods and Services from the Merchant.

7.2 To redeem a coupon the purchase amount should be greater or equal than the coupon amount/minimum redeemable amount as defined in the Merchant Agreement.

7.3 Merchant will honor redemption of one voucher per transaction.

7.4 Merchant will not refuse or restrict customers to apply / redeem coupons against their purchases.

7.5 Merchant has to provide a 15 days prior notice by email or application form signed by the Authorized signatory as per the Merchant Agreement to deactivate/modify/create coupons.

## **8. MOBILE TERMS AND CONDITIONS**

### 8.1 Payment Terms

- a. The merchant must pay the full amount specified above.
- b. Payment due will be deducted from the next settlement.
- c. If the merchant settlement amount is less than the price of the item, the outstanding balance will be deducted from settlements in upcoming months till the recovery of complete cost.

### 8.2 Usage Terms

- a. Merchant is accepting full responsibility of the item(s) and its usage, including loss by breakage, theft, fire, rain, wind, or any other cause of damage to the inventory.
- b. Skipcash will not be responsible for any liability after handing over the item in good condition.
- c. Skipcash will not replace any item(s) issued to the merchant.
- d. In case needed, merchant can notify or raise request with Skipcash for the new item, all prevailing payment terms and conditions will apply.

## **9. CHARGEBACKS**

9.1. SC may withhold or debit payment to the Merchant in relation to all transactions conducted through SC, or having credited the Merchant's account, may charge back the amount to the Merchant's account, in any of the following circumstances:

- a. authorization for a Transaction is not obtained in accordance with terms set out in this Agreement;
  - b. card transaction data is issued or presented in breach of this Agreement, which may include any additional guidelines supplied to the Merchant from time to time;
  - c. the Merchant fails to produce at SC and/or the Bank request, a Sales Record;
  - d. the Merchant's account is credited more than once for the same Transaction;
  - e. the Transaction has not been authorized or recognized by the Cardholder;
  - f. the Merchant has processed a fictitious Transaction, or has otherwise defrauded or attempted to defraud SC, the Bank or the Cardholder;
  - g. the Merchant has participated in the sales of prohibited products and/or services as referred to in Section 9 of this;
  - h. the Merchant has failed to comply with the terms of this Agreement or is otherwise in breach of any rule, regulation, instruction, procedures or guidelines issued pursuant to this Agreement;
  - i. the Transaction is in SC's and/or the Bank's sole opinion, a suspicious Transaction;
  - j. the Merchant has failed to deliver within the specified time frame the goods or services purchased or the goods received by the Cardholder have been damaged;
  - k. if a Transaction is authorized but does not meet the specification of a 3D Secure transaction where applicable and the Cardholder refuses to accept the Transaction for such reason;
  - l. the Transaction is for any reason illegal, null or invalid; and m. any other valid reason as defined by the Card Associations rules such as but not limited to:
- Any charge/debit on a Card which is a suspect charge/debit or is thought to be irregular or fraudulent in nature;
  - Any charge/debit on a Card for a Product in an amount in excess of the price of that Product stated on the Website concerned;
  - Any charge/debit on a Card for a Product which remains undelivered after the time for delivery stipulated on the Website concerned;

- Any charge/debit on a Card arising out of any hacking, breach of security or encryption (if any) due to the manner in which the Merchant handled Card account Information, Cardholder or transaction details;
- Any transaction made through a card outside the territory authorized for the use of the card;
- The goods and/or services covered by the transaction are rejected or returned or the transaction or part thereof, is validly cancelled or terminated by a Cardholder or if the Merchant fails to provide at all or to the Cardholder's satisfaction, goods and/or services to-the Cardholder;
- The Cardholder disputes the nature, quality or quantity of the goods and/or services covered by the transaction;
- The Cardholder disputes or denies the transaction or the sale or delivery of goods and/or provision of services covered by the transaction with reasons;
- Transaction is posted more than once to Card Holder's account;

9.2. In addition to any costs incurred by SC in withholding payment or charging back payment, the Merchant also agrees to pay all penalties and fines imposed upon SC by the Bank and/or Card Associations due to noncompliance by the Merchant with such standard terms or regulations.

9.3. Merchant must respond to a retrieval request as soon as possible, not later than 2 business days as specified by the international Card Associations' rules. Any Merchant's dispute in relation to a debited transaction following a Chargeback, must be made in writing and within the number of days as specified by the international Card associations' rules. Merchant will lose his right to represent a transaction, if the dispute is not completed in accordance with the conditions described in this Clause.

9.4. Chargebacks may be debited from your account up to 18 months after the date of the original transaction.

## 10. PROHIBITED TRANSACTIONS

10.1. The Merchant acknowledges that it does not accept, perform or acquire any Transaction that: a. is illegal or anything that: b. may damage the goodwill or the public image of SC, the Bank, MasterCard International and Visa International, or reflect negatively on SC, the Bank or the Card Association Brand.

10.2. SC considers any of the following activities to be prohibited (by way of example and not limitation): a. penalties of any kind, damages, losses or any other costs that are beyond the total sale price or any other amounts for which a Cardholder has not specifically authorized; b. sales made under a different trade name or business affiliation than that indicated on the signature page hereof, or otherwise approved by SC in writing; c. any transaction related to child trading and pornography, adult entertainment, or any forbidden good or product; d. disrespect of proper conduct, in particular human dignity and human rights (positively excluding any manifestation of racism or incitement to racial hatred, any invasion of privacy or attack on a person's reputation or not ensuring efforts to protect minors); e. disrespect of the law and order, positively excluding any unlawful trading transactions, any act of soliciting, any terrorist activity or any incitement of prostitution;

10.3. In case where any Merchant is non-compliant with any of the conduct and good practice requirements including and not limited to any of the undertakings provided for in the above clauses, SC reserves the right to stop or suspend access to the payment server immediately, notwithstanding the right to claim damages for any moral or material losses or costs.

## **11. PCI-DSS COMPLIANCE**

11.1. If applicable, the Merchant hereby undertakes that it shall notify the SC immediately in writing if any of its payment applications are not compliant with the PCI-DSS requirements and any related matters that have been validated by the PCI SSC.

11.2. The Merchant acknowledges and agrees that it shall be liable for all and any losses, costs, claims, liabilities, damages, demands and expenses suffered or incurred by the SC and/or the Bank and arising from the Merchant's failure to comply with any of the requirements under the PCI-DSS and/or any fraud which may arise out of non-compliance with the above provisions of Clause 10.1.

## **12. DURATION**

This Agreement shall commence on the effective date and shall remain in force unless terminated in accordance with clause 20.

## **13. SURVIVAL**

The provisions of confidentiality, ownership, intellectual property rights and such other provisions that would by their nature or context be intended to survive the expiration or termination of Agreement, shall so survive.

## **14. NOTICES**

All notices and other communications provided for or permitted hereunder shall be made in writing by hand-delivery, and first-class courier service (Prepaid), and email to the individuals and addresses provided by the Merchant in the agreement.

## 15. CONFIDENTIALITY

15.1. Each party acknowledges and agrees that it may have access to Confidential Information and that it shall not use the Confidential Information other than for the purpose of providing the Services.

15.2. Unless expressly provided under this Agreement or required by law or regulation, neither party shall disclose any Confidential Information to any third party without the prior written consent of the other party.

15.3. The Merchant shall not, without the prior consent of SC or the Bank, advertise or publicly announce or otherwise identify SC or the Bank in the Merchant's marketing and publicity activities.

15.4. The Merchant shall be fully liable and indemnify and hold SC and the Bank harmless against all losses, damages, costs and expenses incurred or suffered as a result of a failure by the Merchant to comply with the terms of this agreement.

15.5. All information concerning the Cardholder and the Card so obtained by the Merchant and/or SC shall be maintained by both parties in a reasonably secured manner with limited access to selected personnel until discarding and must be destroyed in a manner that will render the data unreadable.

## 16. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

16.1. The system, procedures, guidelines and any other materials, remain the proprietary of SC.

16.2. The Merchant shall not use SC , Card Associations and/or the Bank name style and any registered trademarks or trade names of SC , Card Associations and/or the Bank which shall remain the property of SC , Card Associations and/or the Bank unless the Merchant obtains a written authorization from SC , Card Associations and/or the Bank.



## 17. USAGE OF THE SYSTEM & SOFTWARE

17.1. The Merchant must: a. use the provided SC and Card Association systems and software in accordance with the documentation; b. only use the provided SC and Card Association systems and software for its own internal requirements at the site; and c. not use the provided SC and Card Association systems and software to process the data of any other person. In particular, without limiting the foregoing, the Merchant must not represent, permit, or allow unauthorized person to utilize the systems and software in the operation of its business.

17.2. the Merchant must not, and must not permit or otherwise allow a third person to, copy or otherwise reproduce or to use, distribute, lease, rent, loan, sell, mortgage, grant a sub-license of, transfer or reproduce the provided SC and Card Association systems and software or documentation.

17.3. Merchant must not harmfully use, cause or permit harmful use of, or use the provided SC and Card Association systems and software in a way that creates an unreasonable or unwarranted interference with the business operations of the Services.

17.4. On expiration or termination of the software license for any reason, the Merchant will lose all rights under this software license, must immediately and securely destroy or return the software and documentation and all copies thereof supplied under this license. The Merchant must procure one of its officers to certify by statutory declaration that all copies of the software and documentation have been destroyed or returned as required under this Agreement.

17.5. The Merchant shall not, vary, alter or remove any copyright, trade mark or other protective notice in the provided SC and Card Association systems and software or sample software.

17.6 SC will provide the Merchant with online documentation to enable the Merchant to integrate the provided payment system into their website.

17.7 The Merchant shall not: a. reverse engineer, decompile or disassemble the provided SC and Card Association systems and software or sample software except to the extent permitted by law; b. separate or alter any of the provided SC and Card Association systems and software or sample software component parts; c. copy or otherwise reproduce or to use, distribute, lease, rent, loan, sell, mortgage, grant a sub-license of, transfer or reproduce the provided SC and Card Association systems and software or sample software or any related documentation; d. harmfully use, cause or permit harmful use of the provided SC and Card Association systems and software or sample software in a way that creates an unreasonable or unwarranted interference with the related Processing Services

17.8. The Merchant shall not, use any part of the provided SC and Card Association systems and software or any part of any related documentation except as expressly authorized by this Agreement.

17.9. The Merchant shall not, vary, alter or remove any copyright, trade mark or other protective notice in the provided SC and Card Association systems and software and/or the Example Code.

17.10. Documentation may not be copied or used by the Merchant except to assist in the normal use of the software pursuant to the License. The Merchant is not permitted to copy or use the documentation for any other reason whatever.

17.11. Example Code is provided to illustrate aspects of the software. The Merchant acknowledges that the Example Code is not designed to demonstrate complete functionality of the software, and must not be used by the Merchant for production purposes.

17.12. A breach of this section, without limiting any other rights of SC, Card Association or Owner of any provided software, will result in the automatic termination of the software license (without the need for notice to be given) and entitle SC to equitable relief (including injunctive relief ) and any other legal action against the Merchant.

## **18. LIABILITY**

18.1. SC will endeavor to provide an uninterrupted, error-free service.

18.2. However, SC does not guarantee that operation of the system will be uninterrupted and error-free. In such a case, SC shall exert all its efforts to limit said interruption.

18.3. In the event that SC becomes liable for loss or damage as a result of breach of any provision in this Agreement, SC's liability shall be limited to the amount of the transaction charges applied to any affected transactions unless SC committed fraud, misrepresentation, negligence or misconduct.

18.4. Any action against SC must be brought within the prescribed period provided by applicable laws.

18.5. Any unintentional and minor errors in SC's external communications with the Merchant, either by SC's website, the system or other forms of communication, shall be subject to correction without liability on the part of SC. In such a case, such error should be immediately rectified by SC.

18.6. SC will not be liable for the service disruption of SC APP due to any external issue such as connectivity by ISPs, Bank and /or Card Associations etc.

## **19. FORCE MAJEURE**

Neither the Bank, SC nor the Merchant shall be liable to each other in any way in respect of anything which may constitute breach of the Agreement if said breach arises by reason of force majeure, namely, an extraordinary event or circumstance that is beyond the reasonable control of the affected party.

## 20. TERMINATION

20.1. Either party has the right to terminate the Agreement in the event of any of the following occurring: a. if the party breaches any term or condition of the Agreement; b. if the party enters liquidation or if a petition is presented for the party's administrative liquidation; c. if SC and/or the Bank has reasonable and justifiable concerns about the Merchant's financial position; and d. If the Merchant's account with the Bank is closed for any reason whatsoever e. If either party's ability to carry out its obligations under this Agreement is prevented or substantially interfered with by any regulation, law, decree, or any act of state or other governmental action or by if the other party is refused or has revoked any official or regulatory license, authorization, or permission necessary for the performance of its obligations under this Agreement.

20.2. At its own option and for its own convenience, the Merchant has the right to terminate this Agreement wholly or partially subject to one month prior written to SC.

20.3. If the Merchant is found to be blacklisted by QCB (Qatar Central Bank), any local or international bank or any payment associations/schemes (Visa, Mastercard, etc.), SkipCash reserves the right to terminate the agreement with the Merchant with immediate effect.

20.4. The Bank and/or SC has the right to immediately and without prior notice to the Merchant, terminate this Agreement after the occurrence of any of the following events: a. if the Merchant breaches any term or condition of this Agreement; b. the Merchant ceasing to carry on a material part of its business at any time or disposing of all its assets or a substantial party of its assets; c. a change of control of the Merchant; and d. commits an act of misconduct;

20.5. SC has the right to terminate this Agreement with one-month prior written notice to the Merchant without any obligation or liability whatsoever.

20.6. This agreement automatically and immediately terminates if the Card Association de-registers SC or if the Bank ceases to be a customer of the Card Association for any reason or if the

Bank fails to have a valid License with the Card Association to use any Mark accepted by the Merchant.

20.7. In the event, this Agreement is terminated by SC pursuant to this Section of the Agreement all actual costs, expenses and arrears of charges that have resulted from the Merchant's use of the system will be payable to SC, subject to the presentation of sufficient proof.

20.8. In the event that after termination of the Agreement by either party, the Merchant requests a resumption of payment services, a resumption fee may be levied by SC.

20.9. On termination of this Agreement the Merchant shall immediately return to SC at the Merchant's expense all relevant materials provided by SC.

20.10. SC shall be entitled to all of the Merchant's outstanding fees set out in the agreement for Electronic Commerce Transaction completed up to the date of the termination.

20.11. The accrued rights, remedies, obligations and liabilities of the parties as at termination shall not be affected, including the right to claim damages for any breach of the Agreement which existed at or before the date of termination.

20.12. Any reserve or settlement on volume processed prior to termination date will be processed according to the terms of this Agreement.

## **21. LIMITATION OF LIABILITY**

21.1. SC and/or the Bank shall in no way be liable to the Merchant or the Cardholder in case of any dispute arising between them, including, without limitation, quality of goods, services, delivery, exchange or return of goods.

21.2. SC and/or the Bank shall in no way be liable to the Merchant or the Cardholder in case of any dispute arising between them, including, without limitation, regarding quality of goods, services, delivery, exchange, or return of goods for all payments conducted using payment links.

21.3. All transactions conducted via payment links are final and shall not be reversed or recalled.

21.4. The Merchant is responsible to verify the recipient of the payment link and shall only send the payment link to a Cardholder for their services following mutual agreement to the arrangement.

21.5. SC and/or the Bank shall in no way be liable to the Merchant or the Cardholder in case of any dispute arising between them, including, without limitation, in relation to the failure of processing an Electronic Commerce Transaction.

21.6. The Merchant shall be liable to reimburse SC, either during the tenure of the Agreement or after the termination of this Agreement, for any disputed amount for a period of 18 months from the date of the relevant Electronic Commerce Transaction.

21.7. The Merchant shall indemnify and hold SC and/or the Bank and its directors, officers, employees and agents harmless from and against any and all loss, liability, cost, damage and expense (including reasonable legal and accounting fees and expenses) to which the SC and its directors, officers, employees and agents may be subjected or which it or they may incur in connection with: a. any act or omission of the Merchant which leads in any way to damage to the SC, the Bank and the Card Association brand image and/or reputation; b. any breach of the Merchant obligations under this Agreement; c. any claims which arise from or out of or as the result of the willful misconduct or negligent acts or omissions of the Merchant, its directors, officers, employees, agents and affiliates, in the performance of their duties and obligations under this Agreement; and d. any claims by third parties that are in any way related the SC reliance on the Merchant providing Cardholder, transaction and payment information.

21.8. The Merchant agrees to release, hold harmless and indemnify the SC, Bank and Card Association to the maximum extent permitted by law from and against any liability whatever

(including loss of profits, loss of revenue, loss of data, loss of opportunity, all forms of economic loss, negligence and tax) however arising in connection with its use, misuse or harmful use of provided system and software, the Documentation (whether or not that use is in accordance with a software License) or the Processing Services.

21.9. The Merchant agrees and undertakes to fully reimburse the SC and/or the Bank against any and all chargebacks arising from customer disputed transactions, as described in sections 8 and 9 of this agreement and processed by the SC and the Bank and fully protect, defend, hold harmless and keep the SC and the Bank fully indemnified from and against any and all claims, damages, losses, liabilities, obligations, actions, causes of actions, judgments, suits, demands, penalties, charges, costs, expenses and disbursements of any kind or nature whatsoever and howsoever rising which the SC and the Bank may suffer, sustain, incur or be liable for directly or indirectly, in consequence of / as a result of the transactions processed by the SC and the Bank.

## **22. ASSIGNMENT**

The Merchant may not assign any of its rights or obligations under this Agreement to a third party without prior written consent of SC.

## **23. WAIVER AND SERVERABILITY**

23.1. Failure by either the SC or the Merchant to enforce any of the provisions of the Agreement shall not constitute a waiver of that party's rights nor in any way affect the validity of the whole or any part of the Agreement.

23.2. In the event that any of the provisions contained in this Agreement shall be deemed to be unlawful or unenforceable then that provision shall be severed from the remaining provisions which will remain to be valid. If, at any time, any provision of this Agreement is or become illegal,

invalid or unenforceable in any respect, neither the legality, validity or enforceability of the remaining provisions will in any way be affected or impaired.

## **24. ENTIRE AGREEMENT**

24.1. This Agreement represents the entire agreement between the SC and the Merchant in relation to its subject matter. Any prior agreements are superseded by this Agreement. No modification of any of the provisions of this Agreement by the Merchant are permitted without written acceptance of SC. SC shall have the right to amend, at its discretion, any provisions in this Agreement which are required by laws, rules, regulators or any other authorities without any recourse to the Merchant.

24.2. In the event of any inconsistency between any provision of this agreement and the Card Association regulations, unless required by any applicable law, the Card Association regulations will govern.

## **25. GOVERNING LAW**

These terms and conditions will be governed by and construed in accordance with the laws of Qatar, and any disputes relating to these terms and conditions will be subject to the jurisdiction of the courts of State of Qatar.

## **26. CONTACT INFORMATION**

All complaints or concerns regarding any SkipCash provided services can be addressed by contacting any of the support numbers by phone/Whatsapp or can be submitted to the support email. SkipCash app has an FAQ section within, that may assist to resolve general issues. Additionally, users can raise complaints and concerns to SkipCash email from the support section of the app if required.



Contact information:

Phone/Whatsapp: +974 5599 9184

+974 5599 9185

Support email: [support@skipcash.com](mailto:support@skipcash.com)

The contact information is also available on SkipCash website in the 'Contact us' section. SkipCash website is also equipped with a chatbot service to log a service request regarding any issues with SkipCash's services or transactions conducted via SkipCash. First contact resolutions/initial response for complaints raised with SkipCash are expected to be delivered within 2 business days. Transaction disputes will be addressed and resolved based on the rules and regulations set by card schemes (Visa, Mastercard).



اتفاقية التاجر

الشروط والأحكام

2.....	المقدمة
3.....	1- التعريفات
8.....	2- خدمات الدفع
9.....	3- التزامات التاجر
14.....	4- موقع التاجر الإلكتروني
16.....	5- التزامات مقدم الخدمات سكيب كاش
17.....	6- الرسوم
17.....	7- شروط وأحكام قسيمة الشراء
18.....	8- شروط وأحكام الهاتف المحمول
18.....	9- رد الرسوم
21.....	10- المعاملات المحظورة
22.....	11- معيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع
22.....	12- المدة
22.....	13- استمرار الاتفاقية
22.....	14- الإخطارات
23.....	15- السرية
23.....	16- حقوق الملكية الفكرية
24.....	17- استخدام النظام والبرامج
26.....	18- الالتزام
26.....	19- القوة القاهرة
27.....	20- الإنهاء
28.....	21- تحديد المسؤولية
30.....	22- التنازل
30.....	23- التنازل وقابلية الفصل
31.....	24- الاتفاقية بالكامل
31.....	25- القانون المعمول به
31.....	26- بيانات الاتصال

## المقدمة

- حيث يمتلك مقدم الخدمات سكيب كاش تطبيق الدفع "سكيب كاش" وجميع التطبيقات والوسائل التقنية الأخرى المتعلقة به، والتي تقدم من خلالها الخدمات.
- حيث إن التاجر مهتم باستخدام تطبيق سكيب كاش لتلقي مدفوعات مقابل تسليم السلع والخدمات لحاملي البطاقات وفقاً للشروط والأحكام.
- وحيث إنه، في ضوء التعهدات والوعود المتبادلة التي قدمها الأطراف بموجب هذه الشروط والأحكام، يرغب التاجر في التسجيل لدى سكيب كاش لقبول المدفوعات عبر التطبيق الخاص به.
- حيث إن تطبيق سكيب كاش يخدم التاجر وفقاً للشروط المنصوص عليها في هذا المستند وفي حالة حدوث أي تغيير في هذه الشروط، فإن تطبيق سكيب كاش سيحظر التاجر وفقاً لذلك.
- تعاقده مقدم الخدمات سكيب كاش مع البنك لتزويد التاجر بالقدرة على قبول معاملات التجارة الإلكترونية وفقاً للوائح التشغيل لخطط شركات بطاقات الدفع الدولية، وفقاً لبنود وشروط هذه الاتفاقية والاتفاقية التي وقعها البنك معها.
- لا يكون للأطراف أي التزامات أو واجبات غير الالتزامات أو الواجبات المنصوص عليها صراحة في هذه الاتفاقية ولا يتم اعتماد أي واجبات أو التزامات ضمنية في هذا الاتفاق تجاه أي من الأطراف.
- تعتبر هذه الاتفاقية ملزمة ونافذة المفعول وتحقق المنفعة والمصلحة للأطراف ومن يتبعهم من خلفائه المسموح بهم والمتنازل لهم. ولن يكون لأي شخص آخر أي حقوق بموجب هذه الاتفاقية.
- من المفهوم والمتفق عليه أن هذه الاتفاقية لن تشكل أو تنشئ أي وكالة أو شراكة أو أي ترتيب آخر مشابه بين الأطراف ولن يكون لأي طرف سلطة التعهد بأي التزام أو تمثيل أو تقديم ضمان من أي نوع لصالح الطرف الآخر والنيابة عنه.

## 1. التعريفات

يكون للمصطلحات التالية حيثما وردت في هذه الاتفاقية المعاني التالية:

الأمان الثلاثي الأبعاد: يصمم بروتوكول الأمان الثلاثي الأبعاد المطور من جانب شركة فيزا الدولية (فيزا) باسم "فيريفايدي باي فيزا" و "ماستركارد سيكورود" المطور من جانب شركة ماستركارد الدولية (ماستركارد)، بما في ذلك الإصدارات المتتالية منه وأي تعديلات عليها، لجعل معاملات التسوق عبر الإنترنت أكثر أماناً من خلال توثيق هوية حامل البطاقة في وقت الشراء؛

تصريح: يعني الموافقة على طلب التفويض، بأن المعاملة ضمن الحد الائتماني المتاح لحامل البطاقة و / أو أن حامل البطاقة لم يبلغ بعد عن فقدان البطاقة أو سرقتها؛

الشخص المصرح له: يُقصد بها موظف (موظفو) التاجر المرخص له بالوصول إلى أي برنامج يتعلق ببوابة الدفع لقبول معاملات التجارة الإلكترونية؛

خدمة التحقق من العنوان: "خدمة التحقق من العنوان"، هي خدمة فيزانت يمكن للتاجر من خلالها التحقق من عنوان إرسال الفواتير لحامل البطاقة قبل إتمام معاملة التجارة الإلكترونية؛

البنك: بنك قطر الوطني (ش.م.ع.ق.) ، مؤسسة مالية مسجلة ومرخصة في قطر ومرخص لها من شركات البطاقات ، والتي ستوفر خدمات الحصول على التجار لتمكينهم من قبول البطاقات كدفعة للبضائع المباعة و / أو المؤجرة و / أو الخدمات المقدمة إلى حاملي البطاقات ممن يستخدمون الخدمات التي يشاركون في أعمال التجارة الإلكترونية ويؤدون الخدمات ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، استجداء التاجر والاكنتاب وتخفيف المخاطر وخدمات البوابة والعلاقات مع العملاء كما هو مطلوب لتخفيف وتقليل الخسائر المحتملة المرتبطة بمعالجة المعاملات ؛

يوم العمل: يُقصد بها أي يوم بخلاف الجمعة والسبت و/أو أي يوم يُصرح فيه بإغلاق المؤسسات المصرفية في قطر بموجب القانون أو بأمر تنظيمي؛

البطاقة (البطاقات) أو المحفظة (المحافظ) الإلكترونية: تعني البطاقات أو المحافظ الإلكترونية الصادرة عن فيزا أو ماستركارد أو أي شركة بطاقات يحتفظ بها البنك للحصول على ترخيص؛

مخطط/ شركات بطاقات الائتمان يُقصد بها هيئة عالمية متكاملة تنظم وتعالج علامات تجارية معينة من البطاقات، وهي: فيزا، شركة فيزا الدولية، أو ماستركارد، شركة ماستركارد الدولية، أو الهيئات المماثلة التي تقدم البطاقات؛

حامل البطاقة: يُقصد بها حامل بطاقة سارية المفعول الصادرة عن مؤسسة مالية وكونه عضوًا في واحد أو أكثر من اتحادات البطاقات؛

جهة إصدار البطاقة الائتمانية: يُقصد بها مؤسسة مالية مرخص لها بإصدار بطاقات ائتمان أو خصم أو بطاقات مدفوعة مسبقًا أو بطاقة شحن لحاملي البطاقات.

قواعد شركات بطاقات الائتمان: يُقصد بها اللوائح الداخلية لشركات البطاقات وقواعد التشغيل واللوائح. وكذلك المبادئ التوجيهية وبيانات السياسة أو متطلبات الحد الأدنى لهذه الأطراف.

معاملة موجودة: يُقصد بها وجود حامل البطاقة وبطاقته في نقطة البيع.

معاملة غير موجودة: يُقصد بها عدم وجود حامل البطاقة أو بطاقته في نقطة البيع، على سبيل المثال طلبات التجارة الإلكترونية (الإنترنت) أو معاملات الطلبات المتكررة.

رد الرسوم يُقصد بها أي خصم على البنك من قبل شركات البطاقات أو من قبل جهة إصدار البطاقة، وفقًا لقواعد ولوائح النزاع الخاصة بشركات البطاقات.

المعلومات السرية: يُقصد بها جميع المعلومات التجارية والمالية وغيرها من المعلومات أو البيانات الخاصة بالملكية التي تم الكشف عنها لطرف ما من قبل الطرف الآخر أو المضمنة في المواد أو المنتجات المقدمة إلى أحد الأطراف من قبل الطرف الآخر والتي تم تمييزها أو الإشارة إليها على أنها سرية. ويُقصد بالمعلومات السرية أيضًا جميع معلومات البطاقات ومعلومات حاملي البطاقات وسجل المعاملات التي تم جمعها من قبل أي طرف بغرض تقديم الخدمات.

رقم التحقق من البطاقة 2: "رقم التحقق من البطاقة 2" عبارة عن رمز مكون من 3 أرقام مطبوع على ظهر بطاقات فيزا وماستركارد الائتمانية والخصم. كما أنه عبارة عن مجموعة من الميزات بغرض تحديد هوية المالك وتقليل مخاطر الاحتيال.

المعاملة المتنازع عليها: معاملة متنازع عليها من قبل حامل البطاقة، إما إلى سكيب كاش أو جهة إصدار البطاقة أو البنك المستحوذ عليها.

معاملة التجارة الإلكترونية: يُقصد بها معاملة بين التاجر وحامل البطاقة يتم فيها استخدام البطاقة للدفع مقابل الحصول على البضائع أو الخدمات عبر الإنترنت أو عبر وسائل أخرى مصرح بها، أو استرداد الأموال أو أي معاملة أخرى مسموح بها والتي يتم إثباتها من خلال سجل المبيعات.

التعليمات البرمجية يُقصد بها رمز البرنامج أو أجزاء الكود التي لم يتم تجميعها والتي توضح استخدام الأنظمة المقدمة إلى التاجر؛

الرسوم: أي رسوم على التاجر مقابل الخدمات المقدمة من قبل سكيب كاش على النحو المتفق عليه بين سكيب كاش والتاجر؛

الغرامات: أي مبلغ يتم فرضه على سكيب كاش مقابل عمليات رد المبالغ المدفوعة بشكل مفرط أو خرق قواعد شركات البطاقات من قبل البنك المستفيد أو شركات البطاقات كنتيجة لأنشطة التاجر؛

بوابة الدفع الإلكترونية: يُقصد بها منصة معتمدة وفقاً لمعايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع "PCI DSS" التي تسهل نقل المعلومات بين بوابات الدفع (مثل موقع الويب أو الهاتف المحمول) والبنك؛

العلامات: يُقصد بها اسم شركات البطاقة أو الشعار أو الرمز أو العلامة التجارية أو علامة الخدمة.

الحد الأقصى الإجمالي: يُقصد به القيمة الإجمالية للمدفوعات عبر الإنترنت التي يتلقاها التاجر لفترة محددة. ويمكن تحديد هذا الحد من قبل شركات البطاقات أو من قبل سكيب كاش والبنك.

حساب التاجر: يُقصد به حساباً مع أحد البنوك يسمح للتاجر بقبول مدفوعات التجارة الإلكترونية؛

رسوم الخدمة الشهرية: يُقصد بها المبلغ المستحق الدفع من قبل التاجر إما إلى سكيب كاش أو إلى بنك التاجر على أساس محدد مسبقاً؛

رابط الدفع: روابط الدفع هي روابط ينشئها التاجر، ويتم إرسالها إلى حامل البطاقة بمبلغ ثابت بناءً على اتفاق مسبق بين حامل البطاقة والتاجر. ويمكن لحامل البطاقة الدفع للتاجر مقابل خدماته عبر بوابة الدفع سكيب كاش عن طريق رابط الدفع؛

معيار الأمان لصناعة بيانات بطاقات الدفع: معيار الأمان لصناعة بيانات بطاقات الدفع هي مجموعة من المتطلبات الشاملة لتعزيز أمان بيانات حساب الدفع التي طورتها شركات البطاقات الرئيسية،

معاملة التجارة الإلكترونية المتكررة: يُقصد بها معاملة تجارة إلكترونية دورية متكررة متفق عليها مسبقاً بين التاجر وحامل البطاقة؛ الاسترداد: يُقصد به استرداد كامل أو جزئي لحامل البطاقة مبلغاً تم تحصيله أصلاً على حامل البطاقة من قبل التاجر.

تسجيلات المبيعات: يُقصد به السجل الإلكتروني لمعاملة التجارة الإلكترونية الذي يحتوي على معلومات كاملة عن معاملة التجارة الإلكترونية المصرح بها.

رمز الحماية: يُقصد به أي إجراءات أمنية يتم اتخاذها من وقت لآخر للتحقق من هوية حامل البطاقة بما في ذلك رقم التحقق من البطاقة 2 وفيزا والأمان الثلاثي الأبعاد.

التسوية: يُقصد بها دفع المبلغ المستحق للتاجر، فيما يتعلق بالمعاملات التي تمت معالجتها بشكل صحيح للتاجر، مطروحاً منه قيمة المبالغ المستردة أو عمليات رد المبالغ المدفوعة أو الرسوم أو الغرامات.

فترة التسوية: يُقصد بها الفترة الزمنية التي تدفع بعدها سكيب كاش للتاجر القيمة الصافية للمعاملات التي تتم معالجتها على موقع التاجر الإلكتروني بعد خصم الرسوم المطبقة وفقاً للاتفاقية ووفقاً للوائح شركات البطاقات؛ يعني المبلغ المستحق الدفع من قبل التاجر إلى سكيب كاش، عند إعداد حساب التاجر على النحو المحدد في الاتفاقية.



النظام: يقصد به الخدمة المطورة والمقدمة من جانب سكيب كاش لتسهيل استلام بيانات المعاملة من التاجر، ونقل تلك البيانات إلى البنك المستفيد وقدرة التاجر على عرض نتائج هذه الإجراءات.

الضريبة: تشير إلى أي قيمة مضافة أو ضريبة شراء أو مبيعات أو أي التزام آخر فيما يخص الضرائب أو الرسوم عند الاقتضاء وفقاً للقانون الحاكم.

تاريخ الإنهاء: يُقصد به التاريخ الذي يتم فيه إنهاء الاتفاقية بين سكيب كاش والتاجر .

رسوم الإعداد: يُقصد بها الرسوم المطلوب دفعها إلى التاجر مقابل الإعداد الأولي لخدمات سكيب كاش.

المعاملة: يُقصد بها قبول البطاقة أو المعلومات المنقوشة على البطاقة أو المستخدمة في المحفظة الإلكترونية، للدفع مقابل البضائع المباعة و/أو المؤجرة و / أو الخدمات التي يقدمها التاجر لحامل البطاقة. ويشمل مصطلح المعاملات أيضاً الاعتمادات والأخطاء والمرتجعات والتسويات.

معدل الخصم للتاجر: يُقصد به رسوم "معدل الخصم للتاجر" لكل معاملة بطاقة ائتمان تقوم بها في مؤسستك، على النحو المنفق عليه معك.

رقم تعريف التاجر: يُقصد به رقم تعريف التاجر .

مستويات الحد الأدنى من دوران: يُقصد بها الحد الأدنى لحجم معاملات البطاقات الذي يتعين عليك تحقيقه وضمانه.

فرع التاجر: يُقصد به الموقع الفعلي حيث يتم إنشاء رقم تعريف التاجر الجديد لتمكينه من إجراء معالجة معاملات بطاقة الائتمان إلكترونياً أو يدوياً.

رسوم المعاملة: يُقصد به المبلغ الثابت المستحق الدفع من قبل التاجر عن كل معاملة يتم معالجتها نيابة عنه من قبل سكيب كاش والبنك المستفيد. ويتم تحديد رسوم المعاملة في الاتفاقية.

## 2. خدمات الدفع

1-2 سيحتفظ سكيب كاش بنظام بوابة دفع عبر الإنترنت ("النظام") يمكن استخدامه لغرض تلقي وإدارة المدفوعات للسلع والخدمات.

2-2 طوال مدة الاتفاقية، سيسمح سكيب كاش لعملاء التاجر بإرسال معاملات التجارة الإلكترونية، من خلال رمز الاستجابة السريعة لنقاط البيع الافتراضية الخاصة بالتاجر إلى النظام.

3-2 سيوفر سكيب كاش حماية كافية داخل النظام من أجل حماية البيانات الخاصة لحامل البطاقة والتاجر.

4-2 يتحمل البنك و / أو مقدم الخدمات سكيب كاش بمفردهما مسؤولية دفع الحوالات إلى التاجر مقابل دفع المعاملات والتسويات الناجحة. ولا يتحمل البنك و / أو مقدم الخدمات سكيب كاش أي مسؤولية تجاه التاجر عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو مصاريف تنشأ عن أي إخفاق في دفع أي تحويل إلى التاجر في الموعد المحدد، على سبيل لا الحصر العطلات الرسمية، الوطنية الأعياد / الفعاليات، الكوارث الطبيعية، القوة القاهرة، وما إلى غير ذلك.

5-2 يحتفظ البنك و / أو مقدم الخدمات سكيب كاش بالحق في أي وقت في رفض أو إيقاف معالجة معاملات أي تاجر إذا وجد البنك و / أو مقدم الخدمات سكيب كاش أو اعتقد أن هذه المعاملات تشكل مخاطر غير مقبولة أو معاملات محظورة. وحسب الحالات، قد يناقش مقدم الخدمات سكيب كاش المشكلة التي نشأت عن المخاطر غير المقبولة مع التاجر، على أن يكون مفهوماً أن قرار رفض أو إيقاف معالجة المعاملات المذكورة يعود إلى البنك و / أو مقدم الخدمات سكيب كاش وفقاً لتقديرهما الخاص دون أي مسؤولية تجاه التاجر،

6-2 سيقوم مقدم الخدمات سكيب كاش بتسوية الأموال مع التاجر في غضون 10 أيام عمل، من تاريخ المعاملة، على أساس الأموال المستلمة من مؤسسة الدفع وبنك قطر الوطني.

## 3. التزامات التاجر

3-1 يضمن التاجر أنه تم تأسيسه و / أو تنظيمه و / أو تأسيسه على النحو الواجب وأنه قائم بشكل صحيح بموجب قوانين الولاية القضائية لتأسيسه أو تنظيمه أو إنشائه حسب مقتضى الحال.

3-2 يضمن التاجر أنه يتمتع بكافة سلطات وصلاحيات الشركة المطلوبة لإبرام في هذه الاتفاقية وتنفيذ المعاملات المنصوص عليها في هذه الاتفاقية.

3-3 يضمن التاجر أنه يمتلك جميع الشهادات والتراخيص والتصاريح والأذونات اللازمة لأداء التزاماته بموجب هذه الاتفاقية.

3-4 يلزم على التاجر الاحتفاظ بجميع التراخيص والموافقات والأذونات السارية اللازمة لأداء التزاماته بموجب هذه الاتفاقية.

3-5 يلتزم التاجر بجميع تعليمات ومتطلبات مقدم الخدمات سكيب كاش التي قد يتلقاها فيما يتعلق بهذه الاتفاقية أو يرتبط بها.

3-6 يقر التاجر ويفهم أهمية الامتثال لمتطلبات أمان شركات البطاقات، على سبيل المثال لا الحصر تلك المتعلقة بمعلومات المعاملات والتخزين والإفشاء ومنع الاحتيال. وفي نهاية الأمر، يلزم على التاجر مواصلته في تلبية جميع متطلبات قبول البطاقة المطبقة على التاجر في لوائح التشغيل الخاصة بشركات البطاقات.

3-7 يقدم التاجر، وقت تقديم الطلب للحصول على الخدمة وكلما اقتضى الأمر خلال مدة هذه الاتفاقية، المعلومات والوثائق المطلوبة الصحيحة والحقيقية.

3-8 يلزم على التاجر تزويد مقدم الخدمات سكيب كاش بأي معلومات ضرورية يطلبها النظام لتشغيل خدمات الدفع للتاجر.

3-9 يلزم على التاجر قبول جميع البطاقات المعمول بها والمصرح باستخدامها على بوابة الدفع المقدمة كوسيلة للدفع مقابل معاملات التجارة الإلكترونية عن طريق قبول هذه البطاقات، وعند الاقتضاء، عن طريق توفير السلع أو الخدمات أو غيرها من التسهيلات بنفس الشروط (بما في ذلك السعر) حيث يتم توفيرها نقدًا.

3-10 لا يجوز للتاجر تحديد أي حد أدنى لمبلغ معاملات التجارة الإلكترونية لقبول البطاقات.

3-11 يتعين على التاجر أن يدرج في الترخيص الواحد جميع أصناف السلع والخدمات المشتراة في عملية بيع واحدة بمبلغ إجمالي واحد حتى في الحالات التي تشمل فيها معاملة البيع الفردي أكثر من صنف واحد.

3-12 يلزم على التاجر الحفاظ على عمل تجاري متوافق، وتنفيذ الضوابط اللازمة على معاملات عملائه لاكتشاف ومنع أي أنشطة غير قانونية ويجب على الأقل الامتثال للمتطلبات التالية: أ- عدم إرسال أي معاملة غير قانونية عمدًا ؛ ب- إرسال معاملات سارية، من أجل ضمان أن مقدم الخدمات سكيب كاش يمكنه أن يقدم إلى البنك سجلات المعاملات الصالحة المقدمة من قبل التاجر ؛ ج. عدم قبول بطاقات لشراء سلع أو خدمات غير قانونية ، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تلك التي تحدها شركات البطاقات وكما هو مذكور في إرشادات مقدم الخدمات سكيب كاش من وقت لآخر ؛ د- عدم التحديد بشكل غير صحيح بأي حال من الأحوال، السلعة أو الخدمة ذات الصلة المبيعة أو المحاولة بأي شكل من الأشكال تضليل مقدم الخدمات سكيب كاش أو البنك أو شركات البطاقات فيما يتعلق بموضوع كل معاملة ؛ و ه- عدم إيداع إيصال معاملة غير صادر عن إجراء معاملة بين حامل البطاقة والتاجر ؛ و- عدم المشاركة في أي سلوك من شأنه أن يضر أو قد يؤدي إلى خطر يضر مقدم الخدمات سكيب كاش أو البنك أو مؤسسة البطاقات ، بما في ذلك الإضرار بالسمعة ، أو قد يؤثر سلبًا على سلامة نظام التبادل، أو على أي معلومات سرية على النحو المحدد في هذه الاتفاقية ومن قبل شركات البطاقات أو كليهما.

3-13 يلزم على التاجر إبلاغ مقدم الخدمات سكيب كاش كتابةً قبل إجراء أي تغييرات في هيكل الملكية، أو المفوضين بالتوقيع، أو العنوان، أو الاسم المسجل للكيان أو "القيام بالأعمال التجارية تحت اسم".

3-14 يلزم على التاجر أن يعرض فقط عناصر البيع التي تندرج ضمن فئة التاجر الخاصة به والتي تمت الموافقة عليها وتخصيصها من قبل مقدم الخدمات سكيب كاش. وفي حال طلب أي تاجر لاحقًا عرض سلع و / أو خدمات للبيع خارج نوع

التاجر المتفق عليه، فيجب عليه إخطار مقدم الخدمات سكيب كاش كتابياً قبل أسبوعين على الأقل من تقديم هذه المنتجات / الخدمات للعملاء لبدء عملية الموافقة على أنواع مختلفة من السلع و / أو الخدمات.

3-15 يلزم على التاجر إبلاغ مقدم الخدمات سكيب كاش في الوقت المناسب (في غضون 3 أيام عمل أو الجدول الزمني المحدث لاحقاً) بأي وقائع لا يستهان بها مثل التخلف عن السداد أو الإجراءات القانونية أو الغرامات القانونية أو أي سلوك قد يضر أو قد يؤدي إلى الإضرار بالمعنية، البنك و/أو مقدم الخدمات سكيب كاش و/أو شركات البطاقات، بما في ذلك الإضرار بالسمعة، أو قد يؤثر سلباً على نزاهة البنك و / أو مقدم الخدمات سكيب كاش و/أو أنظمة الدفع الأساسية لشركات البطاقات أو المعلومات أو كليهما.

3-16 يلزم على التاجر إخطار مقدم الخدمات سكيب كاش كتابياً بأي نزاع مع حامل البطاقة في غضون 48 ساعة عمل من تاريخ النزاع.

3-17 يوافق التاجر على تلقي معلومات من مقدم الخدمات سكيب كاش بخصوص الخدمات المقدمة من جانبه.

3-18 إذا لزم الأمر، يضمن التاجر أنه سيمثل لجميع التزامات و / أو متطلبات معيار الأمان لصناعة بيانات بطاقات الدفع وغيرها من سياسات الحماية من الاحتيال وفقاً لما قد توافق عليه شركات البطاقات أو تطلبها من وقت لآخر، كما يلزم عليه تزويد مقدم الخدمات سكيب كاش بإخطار فوري بأي خرق أو فشل للامتثال لها.

3-19 يزود التاجر البنك و/أو مقدم خدمات سكيب كاش و/أو شركات البطاقات، على الفور / على وجه السرعة بأي معلومات أو وثائق عند الطلب، وفي الصورة والتنسيق المحددين.

3-20 يأذن التاجر البنك ومقدم الخدمات سكيب كاش وشركات البطاقات بالاتصال به وإجراء تحقيق في الموقع أو خارج الموقع بشأن التاجر في أي وقت سواء في وقت توقيع الاتفاقية أو بعده، للتحقيق في امتثال التاجر لقواعد شركات البطاقات و / أو متطلبات سكيب كاش. ويلزم عليه التعاون بشكل كامل مع التحقيق حتى اكتماله وأن يتخذ الإجراءات العلاجية اللازمة كما هو مطلوب عند الاقتضاء.

3-21 يقر التاجر ويوافق على أن البنك ومقدم الخدمات سكيب كاش يحتفظان بالحق في مراجعة أداء التاجر في أي وقت. وفي حالة عدم امتثال التاجر بشكل كامل لشروط هذه الاتفاقية أو بسبب التغييرات في ملف تعريف مخاطر التاجر، يحق للبنك و / أو مقدم الخدمات سكيب كاش إما اتخاذ أي إجراء علاجي مناسب على سبيل المثال لا الحصر: إغلاق حساب التاجر المعني أو تغيير فترة التسوية.

3-22 يقر التاجر ويوافق على إرسال جميع المعلومات التي يحتاجها مقدم الخدمات سكيب كاش لأداء خدماته بموجب هذه الاتفاقية، وكذلك الحد الأدنى من المستندات كونه نموذج الطلب المكتمل وتلك المستندات المحددة في نموذج الطلب. ويجوز لمقدم الخدمات سكيب كاش أو البنك طلب مستندات إضافية متعلقة بالتاجر في أي وقت، كما يحتفظ بحق قبول أو رفض أي طلب.

3-23 يلزم على التاجر الاحتفاظ بنسخ من جميع دفاتر التاجر وسجلات المبيعات والأوراق الأخرى المطلوبة المتعلقة بالمعاملات حسب الاقتضاء، لفترة زمنية على النحو المنصوص عليه في القوانين واللوائح المعمول بها، ولكن لا تتجاوز بأي حال من الأحوال مدة 3 سنوات من وقت تاريخ معاملة التجارة الإلكترونية، بغض النظر عن انتهاء السريان أو الإنهاء المبكر لهذه الاتفاقية.

3-24 لا يجوز للتاجر أن يطلب أو يستخدم أي بطاقة أو معلومات لحامل البطاقة لأي غرض يعتقد أو يعرف أو يُفترض أن يعرف أنه احتيالي أو ينتهك سياسات أو إجراءات أو إرشادات الخصوصية التي يرسلها مقدم الخدمات سكيب كاش ومعايير وقوانين حماية البيانات وأي قواعد ولوائح معمول بها.

3-25 لا يجوز للتاجر بيع أو شراء أو توفير أو تبادل أي معلومات خاصة بالبطاقة أو حامل البطاقة بأي شكل من الأشكال إلى أي طرف ثالث بخلاف تمرير هذه المعلومات بالطريقة المناسبة إلى مقدم الخدمات سكيب كاش أو البنك أو أي أشخاص مرخص لهم، أو وفقاً لحكم حكمة رسمي أو بناءً على طلب وكالة إنفاذ قانون ساري المفعول. ويقوم التاجر، عند الاقتضاء، بتسجيل هذه المعلومات والاحتفاظ بها بطريقة مضمونة لمنع الوصول غير المصرح به إلى هذه المعلومات السرية أو الكشف عنها دون إذن. كما يلزم عليه التخلص من هذه المعلومات بطريقة مناسبة وضمن المدة القانونية المطلوبة.

3-26 لا يجوز للتاجر إضافة أي ضرائب أو رسوم إضافية إلى معاملات التجارة الإلكترونية ما لم يقتضي القانون المعمول به أن يفرض التاجر رسوماً إضافية. ويلزم إدراج أي مبلغ إضافي، حسبما يقتضيه القانون المنطبق، في مبلغ معاملة التجارة الإلكترونية ولا يجوز تحصيله بشكل منفصل.

3-27 لا يجوز للتاجر استخدام أي بيانات معاملة لأي غرض آخر باستثناء تحديد ما إذا كان يجب على التاجر قبول البطاقات فيما يتعلق بالبيع الحالي للسلع أو الخدمات أم لا.

3-28 لا يجوز للتاجر رد أي أموال نقدية لحامل البطاقة الذي أجرى عملية شراء باستخدام البطاقة. وسيتم إصدار جميع الاعتمادات إلى نفس البطاقة المستخدمة في عملية الشراء هذه.

3-29 يقع على عاتق التاجر المسؤولية وحدة فيما يخص أي عمليات رد أموال يقوم بها التاجر باستخدام بوابة / تطبيق مقدم من سكيب كاش بعد المناقشة والاتفاق مع العميل فيما يتعلق بأي نزاع. ولن يكون مقدم الخدمات سكيب كاش مسؤولاً عن أي مطالبات مستقبلية يقدمها التاجر أو العملاء بخصوص هذه المعاملات.

3-30 يلزم على التاجر الامتثال لجميع القوانين والقواعد واللوائح والمراسيم والتعليمات المعمول بها بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر لوائح مكافحة غسل الأموال في الولايات القضائية التي يوجد ويعمل بها التاجر. وكذلك يتعين عليه الالتزام لجميع القواعد والإجراءات التي تحكم هذه الاتفاقية وأي إجراءات أو إرشادات أخرى قد يوفرها مقدم الخدمات سكيب كاش من وقت لآخر. فضلاً عن الالتزام بجميع لوائح التشغيل والتعليمات والأدلة والمبادئ التوجيهية المعمول بها في شركات البطاقات. ويجوز مقدم الخدمات سكيب كاش إصدار تعديلات فيما يتعلق بهذه القوانين والقواعد والأنظمة والمراسيم والتعليمات وكذلك اللوائح والتعليمات التشغيلية والتعليمات والأدلة والمبادئ التوجيهية التابعة لشركات البطاقات. وتصبح هذه التعديلات جزءاً لا يتجزأ من هذه الاتفاقية عندما يتم الإخطار بها بشكل مناسب، ويتعهد التاجر بالامتثال لهذه التعديلات كما يكون على دراية بها في وقت سابق أو يتم إخطاره بهذه التعديلات.

3-31 سيقوم البنك أو مقدم الخدمات سكيب كاش بإنهاء هذه الاتفاقية على الفور في حال أصبح التاجر مقيماً أو شرع في القيام بأعمال تجارية في أي دولة محظورة أو تم إدراجه في أو أصبح مملوكاً أو خاضعاً لسيطرة دولة أو كيان أو فرد محظور.

#### 4. موقع التاجر الإلكتروني

1-4 يلزم أن يحتفظ التاجر بموقع ويب متوافق يفي بالمتطلبات التالية كحد أدنى:

- (a) عرض العلامات المملوكة الخاصة بجهات الدفع المناسبة ومؤسسة الدفع ذات الصلة باللون الصحيح للإشارة إلى البطاقات المقبولة للدفع على مواقع الويب الخاصة بهم. عرض العلامات وفقاً للوائح التشغيل الدولية لمؤسسة الدفع؛
- (b) وصف كامل للسلع أو الخدمات المعروضة للبيع من قبل ذلك التاجر على موقعه الإلكتروني؛
- (c) تحديد التاجر شروط وأحكام سياسة الإرجاع / الاسترداد؛
- (d) جهة الاتصال بالخدمة، بما في ذلك عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف؛
- (e) عنوان المنشأة الدائمة داخل قطر.
- (f) عملة المعاملة التي سيتم الشراء بها؛
- (g) أي قيود مفروضة على الصادرات، إن وجدت؛ ويلزم تحديد شروط وأحكام سياسة التوصيل واعتمادها من قبل مقدم الخدمات سكيب كاش؛
- (h) الإفصاح عن البلد الذي يقع فيه منفذ التاجر وقت تقديم خيارات الدفع لحامل البطاقة؛
- (i) تحديد شروط وأحكام سياسة خصوصية بيانات المستهلك واعتمادها من قبل مقدم الخدمات سكيب كاش؛
- (j) القدرات والسياسات الأمنية لنقل تفاصيل بطاقة الدفع. يلزم على التاجر الوفاء بمتطلبات معيار الأمان لصناعة بيانات بطاقات الدفع، فيما يخص أمان البطاقة، عندما يطلبه مقدم الخدمات سكيب كاش؛
- (k) تطابق اسم التاجر المعروض على الموقع الإلكتروني مع وصف التاجر.

2-4 في حالة قيام حامل البطاقة بإجراء معاملة إلكترونية على موقع التاجر الإلكتروني، يلزم على التاجر التأكد من أن حامل البطاقة يُدخل المعلومات التالية لكل معاملة تجارة إلكترونية يتم إجراؤها:

- (a) اسم حامل البطاقة؛
- (b) رقم البطاقة الكامل؛
- (c) تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة؛
- (d) رمز التحقق من البطاقة/ رقم التحقق من البطاقة - باستثناء معاملات التجارة الإلكترونية المتكررة؛
- (e) عنوان إرسال الفواتير لحامل البطاقة؛
- (f) عنوان الشحن الذي يتم إرسال البضائع المشتراة إليه و/أو استلام الخدمات المشتراة.



4.3. لا يجوز للتاجر طلب أي معلومات من حامل البطاقة بخلاف المعلومات المطلوبة لإكمال عملية الشراء وفقاً لقواعد شركات البطاقات ومتطلبات مقدم الخدمات سكيب كاش.

4.4. يلزم على التاجر عرض العلامة التجارية لمؤسسة الدفع ذات الصلة، ويصادق عليها "كتاجر مضمون" على النحو المحدد من قبل البنك و / أو مقدم الخدمات سكيب كاش لإبلاغ حاملي البطاقات أنهم يتعاملون في موقع إلكتروني معترف به وآمن.

4.5. قد يطلب مقدم الخدمات سكيب كاش إجراء أي تغييرات على موقع التاجر أو خلاف ذلك يراه ضرورياً أو مناسباً للتأكد من أن التاجر يظل ملتزماً بمعايير شركات البطاقات التي تحكم استخدام العلامات.

4.6. يقر التاجر ويوافق على: أ- أن شركات البطاقات هي المالك الوحيد والحصري للعلامات؛ ب- عدم الطعن في ملكية العلامات لأي سبب من الأسباب؛ ج- يجوز لشركات البطاقات في أي وقت، فوراً وبدون توجيه إخطار مسبق، منع التاجر من استخدام أي من العلامات لأي سبب من الأسباب.

## 5. التزامات مقدم الخدمات سكيب كاش

5-1 تم تأسيس مقدم الخدمات سكيب كاش على النحو الواجب وهو قائم بشكل صحيح بموجب قوانين الولاية القضائية لتأسيسه.

5-2 يلتزم مقدم الخدمات سكيب كاش في تنفيذ خدمات الدفع بجميع القوانين واللوائح ذات الصلة.

5-3 يلتزم مقدم الخدمات سكيب كاش عند تنفيذ خدمات الدفع، بجميع البنوك الشريكة ذات الصلة و / أو متطلبات شركات البطاقات ذات الصلة.

5-4 يلتزم مقدم الخدمات سكيب كاش في تنفيذ خدمات الدفع بمعايير الأمان لصناعة بيانات بطاقات الدفع.

5-5 يضمن مقدم الخدمات سكيب كاش أن استخدام النظام من قبل التاجر لن يجعل الأخير أو البنك قد انتهك أي قوانين ولوائح أو ينتهك أي حقوق لشخص ثالث.

5-6 سيدفع مقدم الخدمات سكيب كاش إلى التاجر مبلغ (مبالغ) جميع المعاملات المنفذة والمقدمة وفقاً لشروط هذه الاتفاقية والتي تمت الموافقة عليها من جانب شركات البطاقات، بعد خصم جميع الرسوم والنفقات المستحقة للبنك ومقدم الخدمات سكيب كاش على النحو المنصوص عليه في هذه الاتفاقية والمبلغ المتعلق برد المبالغ المدفوعة والغرامات والعقوبات التي تفرضها البطاقة.

5-7 ويحتفظ مقدم الخدمات سكيب كاش بسرية المعلومات والوثائق التي يوفرها التاجر للأول عملاً بهذه الاتفاقية.

## 6. الرسوم

6-1 سيبدأ مقدم الخدمات سكيب كاش في فرض الرسوم على النحو المنصوص عليه في الاتفاقية من يوم إخطار التاجر بأن حسابه قد تمت الموافقة عليه وأنه جاهز للتمكين لمعالجة المعاملات من بطاقات الخصم المباشر وبطاقات لف. ويقر التاجر ويوافق ويفوض مقدم الخدمات سكيب كاش لتسوية مبلغ الرسوم من مبلغ التسوية، المستحق الدفع للتاجر مقابل جميع المعاملات الناجحة التي أجراها التاجر من خلال مقدم الخدمات سكيب كاش. كما يقر التاجر ويوافق على أن المعاملة الأولى فقط لدفع رسوم التحقق ستكون محمية بالأمان الثلاثي الأبعاد وأن أي معاملات أخرى على بطاقته لتحصيل الرسوم كما هو مذكور أعلاه لن تكون محمية بالأمان الثلاثي الأبعاد. ويتنازل عن حقه في الاعتراض على أي رسوم من هذا القبيل مقابل الرسوم المذكورة أعلاه على بطاقته من قبل مقدم الخدمات سكيب كاش ويوافق على إبقاء مقدم الخدمات سكيب كاش معوضًا بالكامل ضد أي نزاعات من هذا القبيل.

6-2 يقر التاجر ويوافق ويفوض مقدم الخدمات سكيب كاش لاسترداد الرسوم عن طريق خصم المبلغ من تسوية التاجر مقابل المعاملات التي تتم من خلال مقدم الخدمات سكيب كاش.

6-3 يجوز لمقدم الخدمات سكيب كاش، من وقت لآخر، تعديل الرسوم المفصلة للاتفاقية. وسيتم إخطار التاجر بأي تغييرات تطرأ على الرسوم عبر البريد الإلكتروني إلى جهة اتصال التاجر المعينة.

6-4 لا تشمل جميع الرسوم والتكاليف ضريبة القيمة المضافة والضرائب / الرسوم الأخرى المطبقة، إن وجدت. ويتحمل التاجر ويكون مسؤولاً عن دفع جميع الضرائب أو الرسوم أو الجبايات أو رسوم الوصول أو الرسوم الإضافية أو أي رسوم أخرى يفرضها العميل بموجب هذه الاتفاقية.

## 7. شروط وأحكام قسيمة الشراء

- 7-1 يمكن استبدال القسائم المقدمة في اتفاقية التاجر بواسطة عملاء سكيب كاش مقابل شراء السلع والخدمات من التاجر.
- 7-2 لاسترداد قسيمة الشراء، يجب أن يكون مبلغ الشراء أكبر أو يساوي مبلغ القسيمة / الحد الأدنى للمبلغ القابل للاسترداد كما هو محدد في اتفاقية التاجر.
- 7-3 سيقبل التاجر استرداد قسيمة واحدة لكل معاملة.

4-7 لن يرفض التاجر أو يقيد العملاء لتطبيق/استرداد القسائم مقابل مشترياتهم.

5-7 يلزم على التاجر تقديم إشعار مسبق قبل 15 يومًا عن طريق البريد الإلكتروني أو نموذج الطلب الموقع من قبل المفوض بالتوقيع وفقًا لاتفاقية التاجر لإلغاء تنشيط / تعديل / إنشاء القسائم.

## 8. شروط وأحكام الهاتف المحمول

### 1-8 شروط الدفع

- (أ) يجب على التاجر دفع كامل المبلغ المحدد أعلاه.
- (ب) وسيتم خصم الدفعة المستحقة من التسوية التالية.
- (ج) وفي حال كان مبلغ تسوية التاجر أقل من سعر العنصر، فسيتم خصم الرصيد المستحق من التسويات في الأشهر القادمة حتى استرداد التكلفة الكاملة.

### 2-8 شروط الاستخدام

- (أ) يتحمل التاجر المسؤولية الكاملة عن العنصر (العناصر) واستخدامه، بما في ذلك الخسارة بسبب الكسر أو السرقة أو الحريق أو المطر أو الرياح أو أي سبب آخر يخص ضرر المخزون.
- (ب) ولن يكون مقدم الخدمات سكيب كاش مسؤولاً عن أي شيء بعد تسليم العنصر في حالة جيدة.
- (ج) كما أنه لن يحل محل أي عنصر (عناصر) يتم إصدارها للتاجر.
- (د) وفي حالة الضرورة، يمكن للتاجر إخطار مقدم الخدمات سكيب كاش أو رفع الطلب إليه بالعنصر الجديد، وسيتم تطبيق جميع شروط وأحكام الدفع السارية.

## 9. رد الرسوم

1-9 يجوز لمقدم الخدمات سكيب كاش حجب أو خصم الدفعة من التاجر فيما يتعلق بجميع المعاملات التي يتم إجراؤها من خلال سكيب كاش، أو بعد إضافة رصيد إلى حساب التاجر، كما يجوز له إعادة المبلغ إلى حساب التاجر، في أي من الظروف التالية:

- (أ) عدم الحصول على تفويض بإجراء معاملة وفقًا للشروط المنصوص عليها في هذه الاتفاقية؛

(ب) إصدار بيانات معاملات البطاقة أو تقديمها بشكل ينتهك هذه الاتفاقية، والتي قد تتضمن أي إرشادات إضافية يتم توجيهها للتاجر من وقت لآخر؛

(ج) إخفاق التاجر في تقديم سجل مبيعات بناء على طلب مقدم الخدمات سكيب كاش و/أو البنك؛

(د) إضافة حساب التاجر أكثر من مرة لنفس المعاملة؛

(هـ) عدم الموافقة على المعاملة أو الاعتراف بها من قبل حامل البطاقة؛

(و) إجراء التاجر معالجة معاملة وهمية، أو قام بطريقة أخرى بالاحتيال أو محاولة الاحتيال على مقدم الخدمات سكيب كاش أو البنك أو حامل البطاقة؛

(ز) مشاركة التاجر في مبيعات المنتجات و/أو الخدمات المحظورة على النحو المشار إليه في القسم 9 من هذه الاتفاقية؛

(ح) إخفاق التاجر في الامتثال لشروط هذه الاتفاقية أو انتهاك، بأي شكل آخر، أي قاعدة أو لائحة أو تعليمات أو إجراءات أو إرشادات صادرة بموجب هذه الاتفاقية؛

(ط) إذا كانت المعاملة في رأي مقدم الخدمات سكيب كاش و / أو البنك المطلق معاملة مشبوهة؛

(ي) فشل التاجر في تسليم البضائع أو الخدمات المشتراة خلال الإطار الزمني المحدد أو تلف البضائع التي استلمها حامل البطاقة؛

(ك) إذا تمت الموافقة على المعاملة ولكن لا تفي بمواصفات الأمان الثلاثي الأبعاد عند الاقتضاء ورفض حامل البطاقة قبول المعاملة لهذا السبب؛

(ل) إذا كانت المعاملة غير قانونية أو باطلة أو غير صالحة لأي سبب؛ أو لأي سبب وجيه آخر على النحو المحدد في قواعد شركات البطاقات، على سبيل المثال لا الحصر:

- أي رسوم / خصم على بطاقة يشتبه في كونه رسوماً / خصماً أو يُعتقد أنه غير منتظم أو به طابع احتيال.
- أي رسوم / خصم على بطاقة لمنتج بمبلغ يزيد عن سعر ذلك المنتج المذكور على موقع الويب المعني،
- أي رسوم / خصم على البطاقة لمنتج يظل غير مُسلم بعد وقت التسليم المنصوص عليه في موقع الويب المعني؛
- أي رسوم / خصم على البطاقة ناشئ عن أي اختراق أو انتهاك للأمان أو التشفير (إن وجد) بسبب الطريقة التي تعامل بها التاجر مع معلومات حساب البطاقة أو حامل البطاقة أو تفاصيل المعاملة؛

- أي معاملة تتم من خلال بطاقة خارج الإقليم المأذون به لاستخدام البطاقة؛
- في حالة رفض البضائع و / أو الخدمات التي تغطيها المعاملة أو إرجاعها أو إلغاء المعاملة أو جزء منها بشكل صحيح أو إنهاؤها من قبل حامل البطاقة أو إذا أخفق التاجر في توفير السلع و / أو الخدمات على الإطلاق أو بما يرضي حامل البطاقة؛
- اعتراض حامل البطاقة على طبيعة أو جودة أو كمية السلع و / أو الخدمات التي تغطيها المعاملة؛
- يعارض حامل البطاقة أو يرفض المعاملة أو بيع أو تسليم البضائع و / أو تقديم الخدمات التي تغطيها المعاملة مشفوعاً بالأسباب؛
- إرسال المعاملة أكثر من مرة إلى حساب صاحب البطاقة؛

9.2. بالإضافة إلى أي تكاليف يكبدها مقدم الخدمات سكيب كاش في حجب الدفع أو إعادة الدفع، يوافق التاجر أيضاً على دفع جميع العقوبات والغرامات المفروضة على مقدم الخدمات سكيب كاش من قبل البنك و / أو شركات البطاقات بسبب عدم امتثال التاجر لهذه الشروط أو اللوائح القياسية.

9.3. يلزم على التاجر الاستجابة لطلب الاسترداد في أقرب وقت ممكن، في موعد لا يتجاوز يومي عمل كما هو محدد في قواعد شركات البطاقات الدولية. يلزم تقديم أي نزاع يخص التاجر فيما يتعلق بمعاملة مدين بعد عملية رد المبالغ المدفوعة، كتابياً وفي غضون عدد الأيام كما هو محدد في قواعد شركات البطاقات الدولية. يفقد التاجر حقه في إجراء المعاملة، إذا لم يكتمل النزاع وفقاً للشروط الموضحة في هذا البند.

9.4. يتم خصم المبالغ المستردة من حسابك لمدة تصل إلى 18 شهراً بعد تاريخ المعاملة الأصلية.

## 10. المعاملات المحظورة

1-10 يقر التاجر بأنه لن يقبل أو يؤدي أو يحصل على أي معاملة: أ- غير قانونية، أو أي شيء: ب- قد يضر بحسن النية أو الصورة العامة لسكيب كاش، أو البنك، أو شركة ماستر كارد الدولية وشركة فيزا الدولية، أو ينعكس بصورة سلبية على سكيب كاش أو البنك أو شركات البطاقات.

2-10 يعتبر سكيب كاش الأنشطة التالية (على سبيل المثال لا الحصر) محظورة: أ- الغرامات من أي نوع أو الأضرار أو الخسائر أو التكاليف الأخرى التي تتجاوز سعر البيع الإجمالي أو أي مبالغ أخرى غير مصرح بها لحامل البطاقة؛ ب- المبيعات التي تتم باسم تجاري أو معاملات تجارية مختلفة عن المشار إليها في التوقيع المثبت في صفحات هذه الوثيقة أو أي شيء يعتمده سكيب كاش كتابة؛ ج- أي معاملة تتعلق بتجارة الأطفال والمواد الإباحية، وتسليية البالغين، أو أي إنتاج أو بضائع محظورة؛ د- عدم احترام السلوكيات المناسبة خاصة التي تتعلق بالكرامة الإنسانية وحقوق الإنسان (وحظر أي مظهر من مظاهر العنصرية أو الإغراء بالكراهية العرقية، أو أي انتهاك للخصوصية، أو الهجوم على سمعة أي شخص، أو عدم ضمان حماية الجهود للقصر)؛ هـ- عدم احترام القانون والنظام، مع استبعاد أي معاملات تجارية غير مشروعة، أو أي إغراء أو نشاط إرهابي أو التحريض على البغاء؛

3-10 في حال عدم التزام التاجر بأي من متطلبات حسن السلوك أو الممارسات الجيدة، ويشمل ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - أيًا من التعهدات الواردة في هذه البنود، يحق لسكيب كاش إيقاف أو تعليق الوصول إلى خادم المدفوعات على الفور، بغض النظر عن حق طلب التعويض عن أي أضرار أو خسائر مادية أو غير مادية.

## 11. معيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع

11-1 إن أمكن، يتعهد التاجر بموجب هذه الوثيقة أن يخطر سكيب كاش كتابة وعلى الفور بأي طلبات دفع لا تتوافق مع متطلبات معيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع وأي أمور ذات صلة تم التحقق منها وفقاً لمجلس معايير أمن بيانات بطاقات الدفع.

11-2 يقر ويوافق التاجر على أن يكون ملزماً ومسؤولاً عن جميع الخسائر والتكاليف والمطالب والالتزامات والأضرار والمصروفات التي يتكبدها سكيب كاش والبنك أو أي منهما، والتي تنشأ عن عدم التزام التاجر بأي من المتطلبات التي ينص عليها معيار أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع و/أو أي احتيال قد ينشأ جراء عدم الالتزام بأحكام البند 10-1 أعلاه.

## 12- المدة

تسري هذه الاتفاقية بداية من تاريخ السريان وتظل سارية ما لم يتم إنهاؤها وفقاً للبند 20.

## 13- استمرار الاتفاقية

تظل أحكام السرية، وحقوق الملكية والملكية الفكرية وغيرها من الأحكام سارية بطبيعتها أو بالسياق عقب انتهاء هذه الاتفاقية أو إنهاؤها.

## 14- الإخطارات

تُرسل جميع الإخطارات والمراسلات المطلوبة أو المصرح بها وفقاً لهذه الاتفاقية كتابة وتُسلم باليد، أو عن طريق البريد السريع رفيع المستوى (مسبق الدفع)، أو البريد الإلكتروني للأفراد وعلى العناوين التي يقدمها التاجر في الاتفاقية.

## 15- السرية

15-1 يقر ويوافق كل طرف على أنه يحق له أن يصل إلى المعلومات السرية، وألا يستخدمها لأي غرض خلاف تقديم الخدمات.



15-2 ما لم يُنص على خلاف ذلك صراحة في هذه الاتفاقية، أو ينص القانون أو اللوائح، لا يجوز لأي طرف أن يفصح عن المعلومات السرية لأي طرف ثالث بدون موافقة مسبقة مكتوبة من الطرف الآخر.

15-3 لا يجوز للتاجر أن يروج أو يعلن أو يذكر سكيب كاش أو البنك في أنشطة تسويقه ودعايته بدون موافقة مسبقة من سكيب كاش أو البنك.

15-4 يتحمل التاجر مسؤولية تعويض سكيب كاش والبنك عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف أو نفقات يتكبدها التاجر نتيجة إخفاقه في الالتزام بشروط هذه الاتفاقية.

15-5 تحتفظ الأطراف بجميع المعلومات المتعلقة بحامل البطاقة والبطاقة والتي يحصل عليها التاجر و/أو سكيب كاش بطريقة آمنة بشكل معقول مع وصول الأفراد المحددين بشكل محدود لحين التخلص منها بطريقة تجعل البيانات غير مقروءة.

## 16. حقوق الملكية الفكرية

16-1 يظل النظام والإجراءات والتوجيهات وأي مواد أخرى ملكًا لسكيب كاش.

16-2 يُحظر على التاجر استخدام سكيب كاش، أو شركات البطاقات و/أو اسم البنك أو أي علامات تجارية مسجلة أو أسماء تجارية لسكيب كاش أو شركات البطاقات و/أو البنك الذي يظل ملكية لسكيب كاش، أو شركات البطاقات و/أو البنك ما لم يحصل التاجر على ترخيص مكتوب من سكيب كاش أو شركات البطاقات و/أو البنك.

## 17- استخدام النظام والبرامج

17-1 يلتزم التاجر بما يلي: أ- استخدام أنظمة وبرامج سكيب كاش وشركات البطاقات ومستنداتها وفقًا للاتفاقية؛ ب- استخدام نظم وبرامج سكيب كاش لمتطلباته الداخلية الخاصة في الموقع فقط؛ ج- عدم استخدام أنظمة وبرامج سكيب كاش وشركات البطاقات لمعالجة البيانات الخاصة بأي شخص آخر. وبصفة خاصة، وبدون الإخلال بما سبق، لا يقدم التاجر أو يسمح لأي شخص غير مرخص له بالاستفادة من الأنظمة والبرامج في تشغيل أنشطته.

17-2 يجب على التاجر ألا يستخدم أو يسمح لطرف ثالث باستخدام أنظمة وبرامج سكيب كاش وشركات البطاقات ومستنداتها المقدمة أو نسخها أو إعادة إنتاجها أو استخدامها أو توزيعها أو استئجارها أو تأجيرها أو إقراضها أو بيعها أو رهنها أو منح ترخيص بشأنها أو نقل ملكيتها.

17-3 يحظر على التاجر أن يستخدم أنظمة وبرامج سكيب كاش وشركات البطاقات أو يعمل على استخدام أو يسمح باستخدامها بطريقة تسبب تداخلاً غير معقول أو غير مضمون مع العمليات التجارية للخدمات.

17-4 عند انتهاء ترخيص البرامج أو إنهائه لأي سبب، يفقد التاجر جميع حقوقه الممنوحة له بموجب ترخيص البرامج هذا، وعليه يجب أن يتخلص بشكل آمن وفوري من البرامج وجميع نسخها بموجب هذا الترخيص أو يعيدها. كما يوفر التاجر أحد موظفيه لتوثيق - بموجب إشهار قانوني - أن جميع نسخ ومستندات البرامج قد تم التخلص منها أو إعادتها كما تنص عليه هذه الاتفاقية.

17-5 يجب على التاجر ألا يغير أو يتخلص من أي حق طبع ونشر أو علامة تجارية أو أي إشعار حماية آخر منصوص عليه في أنظمة وبرامج سكيب كاش وشركات البطاقات المقدمة أو عينات البرامج.

17-6 يوفر سكيب كاش للتاجر المستندات عبر الإنترنت لتمكين التاجر من إدراج نظام السداد المقدم في موقع الويب الخاص به.

17-7 يحظر على التاجر أن: أ- يعكس هندسة أنظمة وبرامج سكيب كاش وشركات البطاقات وعينات البرامج المقدمة أو تفكيكها إلا وفقاً لما يصرح به القانون؛ ب- فصل قطع ومكونات أنظمة وبرامج سكيب كاش وشركات البطاقات وعينات البرامج المقدمة؛ ج- نسخ أنظمة وبرامج سكيب كاش وشركات البطاقات وعينات البرامج والمستندات المقدمة بشأنها أو إعادة إنتاجها أو استخدامها أو توزيعها أو استئجارها أو تأجيرها أو إقراضها أو رهنها أو منح ترخيص فرعي بشأنها أو نقل ملكيتها؛ د- استخدام أنظمة وبرامج سكيب كاش وشركات البطاقات وعينات البرامج المقدمة أو المساعدة أو السماح باستخدامها بطريقة تسبب تداخلاً غير معقول وغير مضمون مع خدمات المعالجة ذات الصلة.

17-8 لا يستخدم التاجر أي جزء من أنظمة وبرامج سكيب كاش وشركات البطاقات وعينات البرامج المقدمة أو أي جزء من المستندات ذات الصلة إلا وفقاً لما تصرح به هذه الاتفاقية.

9-17 لا يعدل التاجر أيًا من حقوق الطبع والنشر أو العلامة التجارية أو إشعار الحماية الآخر المنصوص عليه في أنظمة وبرامج سكيب كاش وشركات البطاقات وعينات البرامج المقدمة و/أو التعليمات البرمجية.

10-17 لا يجوز للتاجر نسخ المستندات أو استخدامها إلا للمساعدة في استخدام البرامج وفقًا للترخيص. كما لا يجوز للتاجر أيضًا نسخ أو استخدام المستندات لأي سبب آخر أيًا كان.

11-17 - تم تقديم التعليمات البرمجية لتوضيح مكونات البرنامج. ويقر التاجر بأن التعليمات البرمجية ليست مخصصة لتوضيح الوظيفة الكاملة للبرنامج، ولا يجوز له أن يستخدمها لأغراض الإنتاج.

12-17 في حالة خرق هذا القسم، وبدون الحد من أي من الحقوق الأخرى لسكيب كاش أو صاحب أي برنامج من البرامج المقدمة، يتم إنهاء ترخيص البرنامج تلقائيًا (دون الحاجة إلى إرسال إخطار بذلك) ويحق لسكيب كاش أن تحصل على تعويض مساوٍ (يشمل الانتصاف الجزري) واتخاذ أي إجراء قانوني آخر ضد التاجر.

## 18- الالتزام

1-18 يسعى سكيب كاش لتقديم خدمة مستمرة خالية من الأخطاء.

2-18 ولكن لا يضمن سكيب كاش استمرار تشغيل النظام وخلوه من الأخطاء. وفي هذه الحالة، يبذل سكيب كاش جهوده للحد من انقطاع الخدمة.

3-18 في حال ما إذا أصبح سكيب كاش مسئولاً عن خسارة أو ضرر نتيجة خرق أي بند من بنود هذه الاتفاقية، تقتصر مسؤولية سكيب كاش على مقدار رسوم المعاملة المطبقة على أي معاملة متأثرة ما لم يقوم سكيب كاش بالاحتياط أو الإهمال أو سوء التصرف.

4-18 يتم اتخاذ أي إجراءات قانونية ضد سكيب كاش في غضون الفترة الزمنية التي تنص عليها القوانين المطبقة.

18-5 تخضع للتصحيح أي أخطاء بسيطة أو غير متعمدة في اتصالات سكيب كاش الخارجية مع التاجر عن طريق موقع ويب سكيب كاش، أو النظام أو أشكال الاتصال الأخرى، دون أي مسؤولية على سكيب كاش الذي يعالج بدوره هذه الأخطاء على الفور.

18-6 لا يتحمل سكيب كاش أي مسؤولية عن انقطاع خدمة تطبيق سكيب كاش بسبب أي مشاكل خارجية مثل الاتصال عن طريق مقدم خدمة الإنترنت أو البنك و/أو شركات البطاقات.

## 19- القوة القاهرة

لا يتحمل البنك أو سكيب كاش أو التاجر أي مسؤولية تجاه بعضهم البعض بأي حال من الأحوال عند خرق الاتفاقية بسبب قوة القاهرة، أو أي حدث أو ظروف استثنائية لا يمكن للطرف المتأثر أن يتحكم فيها.

## 20- الإنهاء

20-1 يحق لأي طرف إنهاء الاتفاقية حال وقوع أي مما يلي: أ- إذا خرق الطرف أي شرط من شروط الاتفاقية؛ ب- إفلاس أحد الطرفين أو تم عرض جزء للتصفية الإدارية؛ ج- إذا كان لدى سكيب كاش أو البنك مخاوف مبررة بشأن الوضع المالي للتاجر؛ د- إذا أُغلق حساب التاجر لدى البنك لأي سبب كان. هـ- إذا مُنع أي من الطرفين من الوفاء بالتزاماته بموجب هذه الاتفاقية أو تداخلت بقدر كبير بسبب اللوائح أو القوانين أو القرارات الخاصة بالدولة أو الإجراءات الحكومية أو رفض أحد الطرفين أو أبطل أي تراخيص تنظيمية أو رسمية لازمة لأداء التزاماته التي تنص عليها هذه الاتفاقية.

20-2 يحق للتاجر أن ينهي هذه الاتفاقية كليًا أو جزئيًا بموجب إخطار مسبق مرسل قبل شهر إلى سكيب كاش وفقًا لاختياره وتقديره وحده.

20-3 في حال حظر التاجر عن طريق بنك قطر المركزي أو أي بنك محلي أو دولي أو أي مؤسسة/نظام الدفع (الفيزا أو الماستر كارد، إلخ...)، فيحق لسكيب كاش إنهاء الاتفاقية مع التاجر بأثر فوري.

4-20 للبنك و/أو سكيب كاش الحق في إنهاء هذه الاتفاقية مع التاجر على الفور وبدون إرسال إخطار مسبق إلى التاجر حال وقوع أي من الأحداث التالية: أ- إذا خرق التاجر أي شرط أو حكم من شروط وأحكام هذه الاتفاقية؛ ب- توقف التاجر عن تنفيذ جزء مهم من نشاطه في أي وقت أو تصرف في جميع أصوله أو قدر كبير منها؛ ج- إذا طرأ تغيير على تحكم التاجر؛ د- ارتكب أي سوء تصرف؛

5-20 يحق لسكيب كاش أن ينهي هذه الاتفاقية بموجب إخطار مكتوب مرسل إلى التاجر قبل شهر وذلك بدون أي إلزام أو مسؤولية أيًا كانت.

6-20 تنهي هذه الاتفاقية تلقائيًا وفوريًا إذا لم تسجل شركات البطاقات سكيب كاش أو إذا توقف البنك عن كونه عميلًا لشركة البطاقات لأي سبب، أو إذا لم يكن لدى البنك تصريح قانوني لدى شركة البطاقات لاستخدام أي علامة يقبلها التاجر.

7-20 في حال إنهاء سكيب كاش لهذه الاتفاقية وفقًا لهذا القسم من الاتفاقية، تكون جميع التكاليف والنفقات الفعلية وأقساط الرسوم الناجمة عن استخدام التاجر للنظام مستحقة لسكيب كاش مع مراعاة تقديم الدليل الكافي.

8-20 في حالة إنهاء الاتفاقية من قبل أي طرف، يطلب التاجر إعادة خدمات الدفع، ويجوز لسكيب كاش أن يتنازل عن رسوم الاسترداد.

9-20 عند إنهاء هذه الاتفاقية، يعيد التاجر لسكيب كاش على الفور وعلى نفقته الخاصة جميع المواد ذات الصلة التي قدمها سكيب كاش.

10-20 يحق لسكيب كاش الحصول على جميع الرسوم المعلقة الخاصة بالتاجر التي تنص عليها الاتفاقية بشأن معاملات التجارة الإلكترونية المنجزة حتى تاريخ الإنهاء.

11-20 لا تتأثر الحقوق المكتسبة والتعويضات والالتزامات الخاصة بالأطراف عند إنهاء الاتفاقية، ويشمل ذلك حق التعويض عن الأضرار نتيجة خرق الاتفاقية الموجودة في تاريخ الإنهاء أو قبله.

12-20 يتم معالجة أي حق أو تسوية يتم معالجتها قبل تاريخ الإنهاء وفقًا لشروط هذه الاتفاقية.

1-21 لا يتحمل سكيب كاش والبنك أو أي منهما بأي حال من الأحوال أي التزامات تجاه التاجر حال نشوب أي منازعات بينهما، ويشمل ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - جودة البضائع والخدمات وتقديمها أو تبديلها أو إعادتها.

2-21 لا يتحمل سكيب كاش و/أو البنك بأي حال من الأحوال أي مسؤولية تجاه التاجر أو حامل البطاقة حال نشوب أي منازعات بينهما، ويشمل ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - جودة البضائع والخدمات وتقديمها أو تبديلها أو إعادتها نظير جميع المدفوعات التي تتم باستخدام روابط الدفع.

3-21 تكون جميع المعاملات عن طريق روابط الدفع نهائية ولا يجوز إلغاؤها أو سحبها.

4-21 يتحمل التاجر مسؤولية التحقق من استلام رابط الدفع، ولا يجوز له أن يرسل رابط الدفع إلا لحامل البطاقة للاستمتاع بالخدمات وفقاً للاتفاق المتبادل والتنسيق.

5-21 لا يتحمل سكيب كاش و/أو البنك أي التزامات تجاه التاجر أو حامل البطاقة حال نشوب أي منازعات بينهما، ويشمل ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - المنازعات بشأن إخفاق معالجة معاملات التجارة الإلكترونية.

6-21 يكون التاجر ملزماً بتعويض سكيب كاش إما أثناء مدة الاتفاقية أو بعد إنهائها حال نشوب أي مبلغ متنازع عليه لمدة 18 شهراً من تاريخ معاملة التجارة الإلكترونية.

7-21 يعرض التاجر ويحافظ على سلامة سكيب كاش و/أو البنك وأعضائه، وموظفيه، ووكلائه من أي خسائر أو التزامات أو تكاليف أو أضرار أو نفقات (يشمل ذلك النفقات والمصروفات المحاسبية القانونية المعقولة) التي قد يخضع لها سكيب كاش وأعضائه وموظفيه ووكلائه، أو التي قد يتكبدها بشأن: أ- أي تصرف أو تجاوز من جانب التاجر الذي يؤثر بدوره سلباً على صورة سكيب كاش أو البنك أو شركات البطاقات أو سمعتهم؛ أي خرق لالتزامات التاجر بموجب هذه الاتفاقية؛ ج- أي مطالب تنشأ عن أو نتيجة لسوء التصرف الاختياري أو الإهمال أو التجاوز من قبل التاجر أو أعضائه أو موظفيه أو وكلائه أو الشركات التابعة له في سبيل أداء مهامهم والتزاماتهم بموجب هذه الاتفاقية؛ د- أي مطالب لطرف ثالث تتعلق باعتماد سكيب كاش على التاجر الذي يوفر بيانات حامل البطاقة أو المعاملة أو معلومات الدفع.

8-21 يوافق التاجر على أن يعفي ويحافظ على سلامة وتعويض سكيب كاش والبنك وشركات البطاقات لأقصى قدر يسمح به القانون ضد أي التزام أيًا كان (ويشمل ذلك خسارة الأرباح والإيرادات، وفقد البيانات، وضياع الفرص، وجميع أشكال الخسائر الاقتصادية، والإهمال، والضرائب) ينشأ فيما يتعلق باستخدام النظام والبرامج المقدمة والمستندات أو سوء استخدامها أو التضرر من استخدامها (سواء أكان هذا الاستخدام بموجب ترخيص برنامج أم لا) أو خدمات المعالجة.

9-21 يوافق التاجر ويتعهد على أن يعرض سكيب كاش و/أو البنك بالكامل عن رد الرسوم التي تنشأ عن المعاملات المتنازع عليها من العملاء كما هو منكور في القسمين 8 و9 من هذه الاتفاقية والتي يعالجها سكيب كاش والبنك، ويحمي بشكل كامل ويدافع ويحافظ على سلامة سكيب كاش والبنك، ويعرضهم بالكامل عن أي مطالب أو أضرار أو خسائر أو التزامات أو دعاوى أو أسباب التداعي، أو الأحكام أو المطالب أو الغرامات أو الرسوم أو التكاليف والنفقات من أي نوع أو طبيعة أيًا كانت والتي قد يتكبدها البنك أو سكيب كاش أو يكون مسئولاً عنها بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة لمعاملات سكيب كاش والبنك.

## 22- التنازل

لا يجوز لأي تاجر أن يتنازل عن أي من حقوقه أو التزاماته بموجب هذه الاتفاقية لأي طرف ثالث بدون موافقة مسبقة مكتوبة من سكيب كاش.

## 23- التنازل وقابلية الفصل

1-23 لا يمثل إخفاق سكيب كاش أو التاجر في تنفيذ أي من أحكام هذه الاتفاقية تنازلاً من ذلك الطرف عن حقوقه، ولا يؤثر بأي حال من الأحوال على الاتفاقية بأكملها أو جزء منها.

2-23 في حال ما إذا كان أي بند من بنود هذه الاتفاقية غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ، يتم فصل هذا البند عن باقي الأحكام التي تظل قانونية وسارية. وإذا أصبح أي بند من بنود هذه الاتفاقية في أي وقت غير قانوني، أو باطلاً، أو غير قابل للتنفيذ من أي وجه، فلن تتأثر قانونية الأحكام المتبقية بأي حال من الأحوال.

#### 24- الاتفاقية بالكامل

1-24 تمثل هذه الاتفاقية كامل الاتفاق بين سكيب كاش والتاجر بشأن موضوع هذه الاتفاقية، ويتم تعليق أي اتفاقيات مسبقة قبل هذه الاتفاقية. ولا يجوز للتاجر إجراء أي تعديل على أي نص من نصوص هذه الاتفاقية بدون موافقة مسبقة من سكيب كاش. ويحق لسكيب كاش تعديل أي نص من نصوص هذه الاتفاقية - وفقاً لتقديره وحده - حسبما ينص القانون أو اللوائح أو الجهات التنظيمية أو أي جهات أخرى دون الرجوع إلى التاجر.

2-24 في حال وجود تعارض بين أي نص من نصوص هذه الاتفاقية ولوائح شركات البطاقات، يتم العمل بلوائح شركات البطاقات ما لم ينص القانون على خلاف ذلك.

#### 25- القانون المعمول به

يتم العمل بهذه الشروط والأحكام وتفسيرها وفقاً لقوانين دولة قطر، وتختص محاكم دولة قطر بالفصل في أي منازعات تنشأ بشأن هذه الشروط والأحكام.

#### 26- بيانات الاتصال

يجوز معالجة جميع الشكاوى والمخاوف المتعلقة بشأن أي خدمات يقدمها سكيب كاش من خلال الاتصال على أي من أرقام الدعم عن طريق الهاتف/واتس آب أو إرسالها على البريد الإلكتروني الخاص بالدعم. ويتضمن تطبيق سكيب كاش قسم "الأسئلة الأكثر شيوعاً" والذي يساعد في حل المشكلات العامة. إضافة إلى ذلك، يمكن للمستخدمين إرسال الشكاوى والمخاوف على البريد الإلكتروني لسكيب كاش من قسم دعم التطبيق إذا لزم الأمر.



هاتف/واتس آب: +974 5599 9184

+974 5599 9185

البريد الإلكتروني للدعم: support@skipcash.com

تُتاح أيضًا بيانات الاتصال على موقع ويب سكيب كاش في قسم "اتصل بنا". تم تجهيز موقع ويب سكيب كاش أيضًا بخدمة "تشات بوت" لتسجيل طلب خدمة بشأن أي مشكلات تتعلق بخدمات سكيب كاش أو المعاملات التي يتم إجراؤها عبر سكيب كاش. ومن المتوقع تسليم قرارات الاتصال الأول/ الاستجابة الأولية للشكاوى المرفوعة لدى سكيب كاش في غضون يومين عمل. وسيتم حل أي منازعات معاملات وحلها وفقًا للقواعد واللوائح التي تحددها أنظمة البطاقات (فيزا وماستركارد).