



TERMS AND CONDITIONS

CARDHOLDERS / SHOPPERS

TERMS AND CONDITIONS - CARDHOLDERS / SHOPPERS

Please read these SkipCash Terms and Conditions ("Terms") which apply when you choose to add your payment card ("Card") to SkipCash or use any SkipCash services outside the app. BY ADDING YOUR CARD TO SKIPCASH APP OR BY USING ANY SKIPCASH SERVICES OUTSIDE THE APP, YOU ARE AGREEING TO THE TERMS AND CONDITIONS OF SKIPCASH.

SkipCash is a PCI DSS Certified Payment Services provider. All transactions and card data entered in SkipCash will be handled and transmitted according to PCI DSS requirements and standards to ensure maximum data security.

You are solely responsible for maintaining the confidentiality of your Device User ID, Device Password and any other means that you may from time to time have to access the application. If you share these credentials with any other person, they may be able to use your Card(s) and gain access to your personal and payment information.

These Terms of Use govern your access to and use of your Card only as between SkipCash and you while using SkipCash app. These Terms also apply to all services provided by SkipCash outside the app. Your device manufacturer, your wireless carrier, and other third-party services or websites incorporated in the Mobile Payment Services may have their own terms and conditions and privacy policies.

ELIGIBILITY

You must have the power, authority, and capacity to accept these Terms of Use. If you are a minor under the laws of the jurisdiction in which you enter into this Agreement (under 18), you must have provided the consent of the Cardholder to add the VISA/Mastercard Card to SkipCash app or to use in any SkipCash services outside the app. By adding or using the Card, you acknowledge and agree that you have received that consent.

YOUR CARD, ACCOUNT, AND ECOMMERCE TERMS DO NOT CHANGE

The Terms, Agreements, and disclosures that govern your Card, the account tied to the Card, and use of Online Banking continue to apply when you use your Card with SkipCash. SkipCash simply provides another way for you to make purchases with the Card. Any applicable fees and charges that apply to your Card will also apply when you use SkipCash to access your Card as per your Bank terms and conditions. SkipCash will charge a nominal fee (3QR Card Verification Fee) while adding a card into SkipCash App.

RESTRICTIONS

SkipCash hereby grants You, the Cardholder, a non-exclusive, non-transferable, limited, personal and revocable right and license to access and use SkipCash for Your personal use only, provided that You comply fully with all the clauses of this Agreement.

Use of SkipCash requires Your Device to have access to Internet via mobile network or WiFi (fees may apply), and requires obtaining updates or upgrades from time to time. Because of SkipCash hardware, software, Internet access and applicable updates, your ability to use SkipCash (including without limitation to receive transaction notifications) may be affected by the performance of these factors. You acknowledge and agree that complying with such system requirements, which may be changed from time to time, is Your responsibility.

You shall not interfere or attempt to interfere with the operation or use of SkipCash in any way through any means or device including, but not limited to, spamming, hacking, and uploading computer viruses or time bombs, or any other means. You may not use SkipCash for commercial purposes or for any purpose that is unlawful or prohibited by the Terms of service. You are specifically prohibited from using SkipCash in connection with any content, services, programs or applications that (i) are in violation of any third party's rights, including but not limited to intellectual property rights; or (ii) contain viruses or other harmful software, code or other malwares that impact or limit the functions or services provided by SkipCash. SkipCash is not permitted to be used on, and may not function on, Devices which have had security measures removed ("rooted")

You may not reverse-engineer, copy, decompile, disassemble, derive the source code of, modify, adapt, capture, reproduce, publicly display, publicly perform, transfer, sell, license, create derivative works from or based upon, republish, upload, edit, post, transmit, distribute, exploit, circumvent or otherwise translate (or encourage or assist any other person to do any of the foregoing) SkipCash in whole or in part.

ADDING CARDS IN SKIPCASH APP

You can add an eligible Card to SkipCash by following the instructions of SkipCash. Only Cards that are authenticated by the issuers that are eligible can be added to the SkipCash. Currently, you can add only Visa and Mastercard Branded Cards in SkipCash App. SkipCash allows you to use the Card to perform transactions with SkipCash merchants.

REMOVING CARD FROM SKIPCASH APP

SkipCash App has the option for the user to remove the card from SkipCash app if required.

PAYMENTS

You may make payments using SkipCash with participating Merchants where You see a SkipCash banner at checkout and cashier counters. You will be required to scan Merchants QR code or SkipCash NFC stand to complete your payment. The Merchant can also request payment or send payment links against purchase of goods and services.

FEE

All Applicable fee and charges, as per prevailing Schedule of Charges (SoCs), will be applicable on the transactions and charged to your card.

OFFERS, PROMOTIONS AND OTHER LOYALTY PROGRAMS

Offers and promotions, including coupons, tickets, deals, discounts, and vouchers (“Offers”) may be provided from time to time via SkipCash App.

INDEMNITY

Cardholder agrees to indemnify, defend, and hold SC harmless from and against any and all losses, claims, damages, liabilities, regulatory or civil actions, costs or expenses (including any attorneys' fees) that arise out of and/or resulting from:

- Failure to observe Cardholder obligations under these Terms;
- Mastercard or Visa imposing fines, fees, or penalties on SC in accordance with the Cards rules and regulations as a direct or indirect result of the Cardholder's failure to observe the obligations under these Terms;
- Any dispute, whatsoever, between the Cardholder and a Merchant in relation to any transaction, agreement, quality and delivery of goods and services;
- Any error, negligence or fraud relating to a transaction by the Cardholder, their servants, agents, employees, or contractors;

SkipCash will not be responsible to resolve any disputes that arise between the Cardholder and the Merchant for any transaction conducted using Payment Links.

All payments made using payment links are final and shall not be reversed or recalled.

The Cardholder is responsible to verify the sender of the link and shall only send funds to a trusted sender.

RIGHT TO UPDATE TERMS

SkipCash at any time may change the Terms of its services for the user. You may access the Terms tab to check for updated terms. In case you don't get agree with any of them you shall immediately remove your card from SkipCash App. Keeping card in SkipCash app will be deemed as your consent on the available Terms.

Offers and Loyalty Programs may be subject to additional terms and conditions established by the relevant Merchant. For example, Offers may have expiration dates, one-time Offers may only be used once. Offers must not be shared where any Offer or Loyalty Program is provided by a Merchant

TERMINATION

SkipCash has the right to immediately terminate your relationship and block app without assigning any reason

SECURITY

OTP is used for security verification where Cardholders are required to key in a six (6) digit code while signing up, logging in and adding the card in SkipCash App, while performing transactions over a defined limit within SkipCash app and while paying using SkipCash payment gateway outside the app. The OTP will be sent via short messaging system (SMS)/e-mail to customer's registered mobile number/e-mail address with SkipCash.

You acknowledge that the delivery of the OTP may be delayed or prevented by factor(s) outside the SkipCash's control. SkipCash shall not be liable for any loss, damage, expenses, fees, costs (including legal costs on a full indemnity basis) that may arise, directly or indirectly, in whole or in part, from:

- The non-delivery, the delayed delivery, or the misdirected delivery of the OTP
- The non-receipt of the OTP
- Inaccurate or incomplete content in the OTP
- Reliance on or use of the information provided in the OTP.
- Misuse of OTP

You are required to change your password on a frequent basis. You understand and acknowledge that SkipCash shall not be responsible for any consequences arising out of download of the SkipCash App by You from any third-party application store which is not published by SkipCash.

COMPLAINTS AND DISPUTES

All complaints or concerns regarding any SkipCash provided services can be addressed by contacting any of the support numbers by phone/Whatsapp or can be submitted to the support email. SkipCash app has an FAQ section within, that may assist to resolve general issues. Additionally, users can raise complaints and concerns to SkipCash email from the support section of the app if required.

Contact information:

Phone/Whatsapp: +974 5599 9184
+974 5599 9185

Support email: support@skipcash.com

The contact information is also available on SkipCash website in the 'Contact us' section. SkipCash website is also equipped with a chatbot service to log a service request regarding any issues with SkipCash's services or transactions conducted via SkipCash. First contact resolutions/initial response for complaints raised with SkipCash are expected to be delivered within 2 business days. Transaction disputes will be addressed and resolved based on the rules and regulations set by card schemes (Visa, Mastercard).

Any dispute that arises between the Cardholder and Merchant regarding shall be addressed to the Merchant and/or Cardholder's issuing bank. SkipCash is not responsible for any disputes arising between the Cardholder and Merchant in relation to any transaction, agreement, quality and delivery of goods and services.



الأحكام والشروط

حاملو البطاقات / المتسوقون

الشروط والأحكام - حاملو البطاقات / المتسوقون

يرجى قراءة شروط وأحكام سكيب كاش ("الشروط") هذه التي تُطبق عندما تختار إضافة بطاقة الدفع الخاصة بك ("البطاقة") إلى سكيب كاش، أو تستخدم أيًا من خدمات سكيب كاش خارج التطبيق. وعند إضافة بطاقتك إلى تطبيق سكيب كاش أو باستخدام أي من خدمات سكيب كاش خارج التطبيق، فإنك توافق على شروط وأحكام سكيب كاش.

سكيب كاش هو مقدم خدمات دفع معتمد يمثل لمعايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع. يتم التعامل مع جميع المعاملات وبيانات البطاقة المدخلة في سكيب كاش ونقلها وفقًا لمتطلبات ومعايير أمان بيانات صناعة بطاقات الدفع لضمان أقصى قدر من أمان البيانات.

تتحمل وحدك مسؤولية الحفاظ على سرية معرّف مستخدم الجهاز، وكلمة مرور الجهاز، وأي وسيلة أخرى تستعين بها من وقت لآخر لاستخدام التطبيق. فإذا قمت بمشاركة بياناتك السرية هذه مع أي شخص آخر، فقد يتمكن من استخدام بطاقتك (بطاقتك) والوصول إلى بياناتك الشخصية وبيانات الدفع.

تحكم شروط الاستخدام هذه عملية وصولك واستخدامك لبطاقتك فقط بينك وبين سكيب كاش أثناء استخدام تطبيق سكيب كاش. كما تنطبق هذه الشروط أيضًا على جميع الخدمات التي تقدمها سكيب كاش خارج التطبيق. وقد يكون للشركة المصنعة للجهاز، وشركة الاتصالات اللاسلكية، والخدمات أو مواقع الويب الأخرى التابعة لجهات خارجية والمضمنة في خدمات الدفع عبر الهاتف المحمول، شروطها وأحكامها وسياسات الخصوصية الخاصة بها.

الأهلية

يجب أن تتمتع بالصلاحيّة والقدرة على قبول شروط الاستخدام هذه. إذا كنت قاصرًا بموجب قوانين الولاية القضائية التي تدخل فيها في هذه الاتفاقية (أقل من 18 عامًا)، فيجب أن تكون قد قدمت موافقة حامل البطاقة لإضافة بطاقة فيزا/ ماستركارد إلى تطبيق سكيب كاش أو لاستخدامها في أي خدمات سكيب كاش خارج التطبيق. بإضافة أو استخدام البطاقة، تقرر وتوافق على أنك قد تلقيت هذه الموافقة.

شروط بطاقتك وحسابك وتجاركت الإلكترونية لا تتغير

تظل الشروط والاتفاقيات والإفصاحات التي تحكم بطاقتك والحساب المرتبط بالبطاقة واستخدام الخدمات المصرفية عبر الإنترنت سارية عند استخدام بطاقتك مع سكيب كاش. ويوفر لك سكيب كاش ببساطة طريقة أخرى لإجراء عمليات الشراء باستخدام البطاقة. وتتنطبق

أي رسوم وتكاليف مطبقة على بطاقتك أيضاً عند استخدام سكيب كاش للوصول إلى بطاقتك وفقاً لشروط وأحكام البنك الخاص بك. وتقرض سكيب كاش رسوماً رمزية (رسوم التحقق من البطاقة 3 ريال قطري) أثناء إضافة بطاقة إلى تطبيق سكيب كاش.

القيود

تمنح سكيب كاش لحامل البطاقة بموجب هذه الاتفاقية حقاً غير حصري، وغير قابل للتنازل عنه، ومحدود، وشخصي، وقابل للإلغاء وترخيصاً للوصول إلى سكيب كاش لاستخدامك الشخصي فقط، شريطة أن تلتزم تماماً بجميع بنود هذه الاتفاقية.

يتطلب استخدام سكيب كاش اتصال جهازك بالإنترنت عبر شبكة الهاتف المحمول أو شبكة واي فاي (قد يتم فرض رسوم)، ويتطلب الحصول على تحديثات أو ترقيات من وقت لآخر. وقد تتأثر قدرتك على استخدام سكيب كاش (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تلقي إشعارات المعاملات) بأداء هذه العوامل بسبب أجهزة سكيب كاش، والبرامج، والوصول إلى الإنترنت، والتحديثات القابلة للتطبيق. وتقر وتوافق على أن الالتزام بمتطلبات النظام هذه هي مسؤوليتك بالرغم من أنها قد تتغير من وقت لآخر.

ولا يجوز لك التدخل أو محاولة التدخل في تشغيل سكيب كاش بأي شكل من الأشكال أو استخدامه من خلال أي وسيلة أو جهاز بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، البريد العشوائي، والقرصنة، وتحميل فيروسات الكمبيوتر، أو القنابل الموقوتة، أو أي وسيلة أخرى. كما لا يجوز لك استخدام سكيب كاش لأغراض تجارية أو لأي غرض غير قانوني أو محظور بموجب شروط الخدمة. يحظر عليك على وجه التحديد أيضاً استخدام سكيب كاش فيما يتعلق بأي محتوى أو خدمات أو برامج أو تطبيقات (1) تنتهك حقوق أي طرف آخر، بما في ذلك - على سبيل المثال لا الحصر - حقوق الملكية الفكرية ؛ أو (2) تحتوي على فيروسات أو برامج أو تعليمات برمجية أو برامج ضارة أخرى تؤثر على الوظائف أو الخدمات التي تقدمها سكيب كاش أو تحد منها. كذلك، يُحظر استخدام سكيب كاش على الأجهزة التي تمت إزالة إجراءات الأمان منها ("التي تم تحديد جذرها")، وقد لا تعمل عليها.

لا يجوز لك إجراء هندسة عكسية لسكيب كاش، أو نسخه، أو تفكيكه، أو اشتقاق كود المصدر له، أو تعديله، أو إعادة إنتاجه، أو عرضه علناً، أو تنفيذه، أو نقله، أو بيعه، أو ترخيصه، أو إنشاء أعمال مشتقة من أو بناءً عليه، أو إعادة نشره أو تحميله أو تحريره أو نشره أو نقله أو توزيعه أو استغلاله أو التحايل عليه، أو ترجمته (أو تشجيع أو مساعدة أي شخص آخر للقيام بأي مما سبق) كلياً أو جزئياً.

إضافة البطاقات في تطبيق سكيب كاش

يمكنك إضافة بطاقة مؤهلة إلى سكيب كاش باتباع تعليمات سكيب كاش. ولا يمكن إضافة سوى البطاقات المصدق عليها من قبل المصدرين المؤهلين إلى سكيب كاش. وحالياً، يمكنك إضافة بطاقات فيزا و ماستركارد ذات العلامات التجارية فقط في تطبيق سكيب كاش. يتيح لك سكيب كاش استخدام البطاقة لإجراء معاملات مع تجار سكيب كاش.

إزالة البطاقة من تطبيق سكيب كاش

يحتوي تطبيق سكيب كاش على خيار للمستخدم لإزالة البطاقة من تطبيق سكيب كاش إذا لزم الأمر.

المدفوعات

يمكنك إجراء مدفوعات باستخدام سكيب كاش مع التجار المشاركين حيث ترى لافتة سكيب كاش عند الخروج وعدادات أمين الصندوق. سيطلب منك مسح رمز الاستجابة السريعة للتجار أو حامل (اتصال المدى القريب) الخاص بسكيب كاش لإتمام عملية الدفع. يمكن للتاجر أيضًا طلب الدفع أو إرسال روابط الدفع مقابل شراء السلع والخدمات.

الرسوم

تنطبق جميع الرسوم والتكاليف المطبقة وفقًا لجدول الرسوم السائد على المعاملات وتُخصم من بطاقتك.

العروض والترقيات وبرامج الولاء الأخرى

يمكن تقديم العروض والترقيات، بما في ذلك قسيمة الشراء والتذاكر والصفقات والخصومات والقسائم ("العروض") من وقت لآخر عبر تطبيق سكيب كاش.

التعويض

يوافق حامل البطاقة على تعويض سكيب كاش والدفاع عنه وحمايته من أي/جميع الخسائر أو المطالبات أو الأضرار أو الالتزامات أو الإجراءات التنظيمية أو المدنية أو التكاليف أو النفقات (بما في ذلك أي أتعاب المحاماة) التي تنشأ من و/ أو الناتجة عن:

- عدم مراعاة التزامات حامل البطاقة بموجب هذه الشروط؛
- فرض ماستركارد أو فيزا غرامات أو رسوم أو عقوبات على سكيب كاش وفقًا لقواعد ولوائح البطاقات كنتيجة مباشرة أو غير مباشرة لفشل حامل البطاقة في مراعاة الالتزامات بموجب هذه الشروط؛
- أي نزاع، على الإطلاق، بين حامل البطاقة والتاجر فيما يتعلق بأي معاملة أو اتفاقية أو جودة أو تسليم سلع وخدمات؛
- أي خطأ أو إهمال أو احتيال يتعلق بمعاملة من قبل حامل البطاقة أو مستخدميه أو وكلائه أو موظفيه أو مقاوليه؛

لا يتحمل سكيب كاش مسؤولية حل أي منازعات تنشأ بين حامل البطاقة والتاجر بشأن أي معاملة يتم إجراؤها باستخدام روابط الدفع.

جميع المدفوعات التي تتم باستخدام روابط الدفع نهائية ولا يجوز التراجع عنها أو استرجاعها.

يتحمل حامل البطاقة مسؤولية التحقق من مرسل الرابط ويُرسل الأموال إلى مرسل موثوق به.

حق تحديث الشروط

يجوز لسكيب كاش في أي وقت تغيير شروط خدماته للمستخدم. يمكنك الوصول إلى علامة التبويب "الشروط" للتحقق من الشروط المحدثة. في حالة عدم موافقتك على أي منها، يجب عليك على الفور إزالة بطاقتك من تطبيق سكيب كاش. ويعتبر الاحتفاظ بالبطاقة في تطبيق سكيب كاش بمثابة موافقة منك على الشروط الموجودة.

قد تخضع العروض وبرامج الولاء لشروط وأحكام إضافية يضعها التاجر المعني. على سبيل المثال، قد يكون للعروض تواريخ انتهاء صلاحية، ويمكن استخدام العروض لمرة واحدة فقط. ويجب عدم مشاركة العروض عندما يتم تقديم أي عرض أو برنامج ولاء من قبل التاجر.

الإنهاء

يحق لسكيب كاش إنهاء علاقتك فوراً وحظر التطبيق دون إبداء أي سبب.

الأمان

يتم استخدام كلمة مرور واحدة للتحقق الأمني حيث يُطلب من حاملي البطاقات إدخال رمز مكون من ستة (6) أرقام أثناء التسجيل، وتسجيل الدخول، وإضافة البطاقة في تطبيق سكيب كاش أثناء إجراء المعاملات التي تتجاوز حدًا معرفًا داخل تطبيق سكيب كاش وأثناء الدفع باستخدام بوابة دفع سكيب كاش خارج التطبيق. وتُرسل كلمة المرور لمرة واحدة عبر نظام الرسائل القصيرة/ البريد الإلكتروني إلى رقم الهاتف المحمول المسجل للعميل/ عنوان البريد الإلكتروني لدى سكيب كاش.

وتقر أنت بأن تسليم كلمة المرور لمرة واحدة قد يتأخر أو يُمنع بسبب عوامل خارجة عن سيطرة سكيب كاش. ولن تكون سكيب كاش مسؤولة عن أي خسارة أو أضرار أو نفقات أو رسوم أو تكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية على أساس التعويض الكامل) التي قد تنشأ، بشكل مباشر أو غير مباشر، كليًا أو جزئيًا، جراء:

- عدم التقديم أو التأخر في التقديم أو التقديم الخاطئ لكلمة المرور لمرة واحدة
- عدم استلام كلمة المرور لمرة واحدة
- محتوى غير دقيق أو غير كامل في كلمة المرور لمرة واحدة
- الاعتماد على المعلومات الواردة في كلمة المرور لمرة واحدة أو استخدامها.
- إساءة استخدام كلمة المرور لمرة واحدة

تكون مطالبًا بتغيير كلمة المرور الخاصة بك على أساس متكرر، وتدرك وتقر بأن سكيب كاش غير مسؤولة عن أي عواقب تنشأ عن تنزيل تطبيق سكيب كاش بواسطة متجرك من أي متجر تطبيقات تابع لجهة خارجية لم يتم نشره بواسطة سكيب كاش.

الشكاوى والمنازعات

يجوز معالجة جميع الشكاوى والمخاوف المتعلقة بشأن أي خدمات يقدمها سكيب كاش من خلال الاتصال على أي من أرقام الدعم عن طريق الهاتف/واتس آب أو إرسالها على البريد الإلكتروني الخاص بالدعم. ويتضمن تطبيق سكيب كاش قسم "الأسئلة الأكثر شيوعًا" والذي يساعد في حل المشكلات العامة. إضافة إلى ذلك، يمكن للمستخدمين إرسال الشكاوى والمخاوف على البريد الإلكتروني لسكيب كاش من قسم دعم التطبيق إذا لزم الأمر.

بيانات الاتصال:

هاتف/ واتس آب: +974 5599 184

+974 5599 9185

البريد الإلكتروني للدعم: support@skipcash.com

تُتاح أيضًا بيانات الاتصال على موقع ويب سكيب كاش في قسم "اتصل بنا". تم تجهيز موقع ويب سكيب كاش أيضًا بخدمة "تشات بوت" لتسجيل طلب خدمة بشأن أي مشكلات تتعلق بخدمات سكيب كاش أو المعاملات التي يتم إجراؤها عبر سكيب كاش. ومن المتوقع تسليم قرارات الاتصال الأول/ الاستجابة الأولية للشكاوى المرفوعة لدى سكيب كاش في غضون يومين عمل. وسيتم حل أي منازعات معاملات وحلها وفقًا للقواعد واللوائح التي تحددها أنظمة البطاقات (فيزا وماستركارد).

يتم إحالة أي نزاع ينشأ بين حامل البطاقة والتاجر إلى البنك المصدر لحامل البطاقة و/ أو التاجر. ولا يتحمل سكيب كاش مسؤولية أي نزاعات قد تنشأ بين حامل البطاقة والتاجر فيما يتعلق بأي معاملة، أو اتفاقية، أو جودة البضائع والخدمات وتسليمها.